



In caso di danno ambientale, è importante poter disporre di professionalità specialistiche, affidabili ed esperte.

## **PIER Europe** Pollution Incident and Environmental Response



Insieme verso il domani

PIER Europe – network esclusivo **AIG**  
di risposta agli incidenti con danni  
all'ambiente che mette a disposizione  
delle aziende un servizio affidabile e  
specializzato proprio quando serve.

Servizio indipendente dal livello di

**GRAVITÀ,**

dell'evento

Numero verde operativo

**24h/365**

Un network di assistenza

**SPECIALIZZATA**

disponibile in tutta Europa con  
consulenti specializzati in tecniche di  
comunicazione in situazioni di crisi

Assistenza in oltre

**40 LINGUE**

Disponibile in

**32 PAESI**



Consentendo ai propri clienti di velocizzare la ripresa delle normali attività, minimizzando al tempo stesso costi di bonifica, entità dei risarcimenti ed il danno da interruzione della propria attività, PIER Europe attraverso l'invio sul posto squadre di intervento specializzate ed il coordinamento dei vari interventi, consente di fronteggiare tutte le emergenze ambientali conseguenti ad inquinamento, tanto nel caso di danni di modesta entità che in quello di eventi catastrofici.

Disponibile in 32 paesi, il network PIER Europe consente l'intervento di consulenti e società locali specializzate per alle supportare le aziende nella gestione della crisi per le fasi di: contenimento e mitigazione del danno; gestione dei rapporti con le autorità, l'impatto sull'immagine dell'azienda nei confronti dell'opinione pubblica e la comunicazione coi soggetti coinvolti; definire piano di caratterizzazione e progetto di bonifica; effettuare l'intervento di bonifica.

PIER Europe, il network dedicato agli assicurati AIG con polizze per rischio di danno ambientale, mette direttamente in contatto il cliente con le squadre di intervento selezionate. I nostri clienti stipulano direttamente un contratto con i provider di servizi, in modo da avere il diretto controllo degli interventi. Se l'incidente che ha causato l'inquinamento non fosse coperto dalla polizza, l'azienda cliente potrà comunque usufruire delle agevolazioni negoziate da AIG per le condizioni di erogazione dei servizi nell'ambito di PIER Europe.

### Una risposta efficace e su misura

PIER Europe opera attraverso professionisti con molteplici specializzazioni:

- ✓ Intervento per sversamenti accidentali
- ✓ Disaster recovery e ripristino
- ✓ Consulenza in materia di ambiente ed ecologia
- ✓ Gestione e smaltimento rifiuti
- ✓ Servizi di indagine per l'individuazione delle cause ed il verificarsi delle conseguenze

### Comunicazione in situazioni di crisi e pubbliche relazioni

PIER Europe offre inoltre accesso a un'assistenza professionale per la comunicazione finalizzata a limitare il danno reputazionale quando l'incidente notizie giunge alla ribalta dei media. Questo servizio, fornito da professionisti esperti e competenti, è disponibile solo a richiesta e deve essere specificato nella polizza di Environmental Impairment Liability stipulata con AIG.

### Competenze specialistiche nella gestione dei sinistri

Tutte le polizze di Environmental Impairment Liability offerte da AIG rappresentano il risultato di sintesi delle esperienze maturate dal più grande ufficio sinistri specializzato in materia di danni ambientali – che conta oltre 100 professionisti altamente qualificati in tutto il mondo.



## Come denunciare un incidente da inquinamento a PIER Europe

Chiamare il servizio di assistenza telefonica PIER Europe al numero **+44 (0) 1273 400965** disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, fornendo i propri dati e una breve descrizione dell'accaduto.

La denuncia del sinistro deve essere effettuata secondo quanto previsto dalla polizza.

AIG vi contatterà per definire i dettagli del sinistro e vi indirizzerà alla squadra di intervento PIER Europe più adatta nella vostra zona – in base alla tipologie di evento e alle vostre esigenze specifiche.

Resteremo a vostra disposizione per assistenza e per la definizione della richiesta di risarcimento.



**+44 (0) 1273 400965**

PIER Europe è disponibile in 32 paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Olanda e Regno Unito.

---

AIG EUROPE LIMITED  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via della Chiesa, 2 – 20123 Milano  
Tel: +39 02 36901  
Fax: +39 02 3690222

---

[www.aig.co.it](http://www.aig.co.it)

AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia è la sede Secondaria di AIG Europe Limited - Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260 con sede legale in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito - Capitale Sociale Sterline 197.118.478. American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazione leader mondiale con clienti in oltre 130 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG servono clienti commerciali, istituzionali e individuali attraverso uno dei più estesi network assicurativi al mondo nel ramo Danni. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo offrono inoltre servizi assicurativi nei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate sulle Borse valori di New York e di Tokyo.

AIG è il nome commerciale delle imprese di assicurazione che fanno capo ad American International Group, Inc. e che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito web all'indirizzo [www.aig.com](http://www.aig.com).

I prodotti e i servizi assicurativi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In Europa la principale impresa che eroga le coperture assicurative è AIG Europe Limited. La presente documentazione è fornita a scopo informativo. In alcuni paesi, determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili; la copertura assicurativa è soggetta ai termini e alle condizioni della polizza o del contratto di assicurazione. Alcuni prodotti e servizi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate.



Insieme verso il domani