



Assicurati VIAGGI SPECIALI

**SIGILLO DI QUALITÀ**

L'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA, DEL GRUPPO BURDA, È LEADER EUROPEO DELLE INDAGINI DI MERCATO SULLE AZIENDE. LE SUE ANALISI, CHE CONDUCE DAL 2000, SONO IMPARZIALI E NON SONO SPONSORIZZATE, IN NESSUN MODO, DALLE IMPRESE COINVOLTE. IN ITALIA SONO PUBBLICATE DA QUEST'ANNO IN PARTNERSHIP CON LA REPUBBLICA-AFFARI&FINANZA. LO STUDIO SULLE POLIZZE VIAGGIO È IN COLLABORAZIONE CON IL VENERDI

FRED DUFOUR/AFP/GETTY IMAGES



# POLIZZE, LA GIUNGLA È FINITA

di Daniele Castellani Perelli

*Bagagli, spese mediche, assistenza, annullamento del viaggio: come scegliere la compagnia più adatta a salvarci la vacanza? Un istituto ha confrontato le migliori offerte. Ecco le classifiche*

DUE IMMAGINI DELL'AEROPORTO CHARLES DE GAULLE DI PARIGI. SOTTO, UNA DONNA OSSERVA IL TABELLONE CON I VOLI CANCELLATI O RITARDATI A CAUSA DI UNO SCIOPERO

1536	DUBAI	EK	02
1540	PISA	RY	24
1540	FRANCHESTER	RY	28
1540	BREST	RY	77
1545	BRICELONH	RY	18
1545	ZURICH	RY	51
1545	BERNO	RY	68
1545	PARISILLE	RY	78
1545	NICE	RY	79
1545	CAIRO	HS	82
1545	PRAGUE	OK	76
1550	FLORINCE	RY	50
1550	CHVI	Y8	17
1555	BIRMIHOPPI	RY	51
1555	LYON	RY	78
1555	TOULOUSE	RY	77
1555	DOHR	OR	02
1555	CHERILANCH	U2	37
1555	BOLONNA	RY	21
1555	ST PETERSBURG	RY	28
1555	BRUXELLEN	RY	58



THOMAS COEX/AFP/GETTY IMAGES

**L'**

Isis e lo tsunami, ma anche, meno drammaticamente, la febbre di un figlio o – magari – un'assunzione al lavoro. Con quali polizze si ha diritto al rimborso in caso di annullamento di un viaggio? E se la compagnia aerea smarrisce il bagaglio? E se, in pieno soggiorno, dobbiamo sottoporci all'estrazione di un dente? In fatto di vacanze, non a tutti piace la giungla. Nella giungla però, volenti o nolenti, si rischia di finire quando, poco prima di partire, si affrontano le offerte delle polizze assicurative. Per aiutare i consumatori a orientarsi, l'Istituto Tedesco Qualità e Finanza ha messo a confronto 12 compagnie e ha giudicato le loro proposte sulla base di quattro criteri: assistenza, spese mediche, bagaglio e annullamento del viaggio.

La prima consiste nel sostegno in caso di malattia, infortunio o decesso durante il viaggio. Ci sono compagnie che offrono una centrale telefonica operativa attiva 24 ore su 24, che coprono il trasporto per l'ospedalizzazione di un familiare o per il rientro della salma. La più grande differenza, tra le 12 aziende, è



data dall'assistenza per il prolungamento del soggiorno per malattia o ricovero e per il trasferimento di un parente dell'assicurato. Il sostegno per le spese mediche diventa necessario soprattutto quando si tratta di un viaggio all'estero, dove l'assistenza sanitaria non è garantita dalla tessera sanitaria italiana o lo è solo parzialmente. È il caso di una trasferta negli States, dove le cure hanno costi elevati. In particolare, nelle spese di trasporto al centro medico più vicino, quattro compagnie coprono senza limiti di massimale, mentre ben cinque prevedono un'assistenza illimitata per le spese in America. Per quanto riguarda il bagaglio, i casi che di solito vengono previsti sono il furto, l'incendio, il danneggiamento e la mancata riconsegna. Tutte le compagnie offrono una copertura che va da un minimo di mille a un massimo di tremila euro, ma Aig prevede anche il rimborso del denaro personale fino a 700 euro. Una garanzia interessante è quella che ripaga per l'acquisto di beni di prima necessità in seguito a mancata consegna o ritardo del bagaglio. La copertura dell'annullamento, infine, tutela nel caso in cui non si riesca a partire. Se succede, le compagnie rimborsano le penali per i biglietti e il costo dell'alloggio, in tutto o in parte. La tutela è prevista solo per eventi considerati imprevedibili e involontari, ma non sempre per meteo avverso e terrorismo.

Raccolti i dati delle 12 compagnie, l'Istituto Tedesco Qualità e Finanza ha dunque stilato tre diverse classifiche. Nella prima, Top Garanzie, ha valutato la qualità delle tutele offerte. Nella seconda, Top Polizza Viaggio, vengono considerate qualità e costo. Nella terza, Top Polizza Viaggio Famiglia, la qualità e il costo delle polizze pensate per le famiglie. In tutte e tre, Aig (American International Group) ha registrato il punteggio più alto, 9,6 su 10. Nella prima classifica, in particolare, ha ottenuto 9,9 per le spese mediche e 9,5 per l'assistenza, due criteri in cui ha incassato voti altissimi anche la compagnia seconda classificata, Axa, la cui garanzia per il bagaglio però si ferma solo a 6,8. Subito dopo si sono classificati Intermundial, Allianz Assistance e Columbus. A tallonare Aig nella seconda graduatoria (quella che prende in considerazione insieme qualità e costo) è invece Intermundial, seguita da Columbus, Axa e Coverwise. Nell'offerta per le famiglie, infine, Aig si colloca davanti a Axa, Columbus, Coverwise e Intermundial.

C'è qualcosa, però, che le graduatorie non dicono, e

### POLIZZE DIVIAGGIO: MIGLIORI GARANZIE

COMPAGNIE	VOTO ASSISTENZA	VOTO SPESE MEDICHE	VOTO BAGAGLIO	VOTO ANNULLAMENTO	VOTO QUALITÀ GARANZIE	GIUDIZIO
AIG	9,5	9,9	9,1	9,2	9,6	MIGLIORI GARANZIE
AXA	9,9	9,8	6,8	8,3	9,1	TOP GARANZIE
INTERMUNDIAL	9,8	8,2	9,1	8,6	8,9	TOP GARANZIE
ALLIANZ ASSISTANCE	9,7	8,5	7,5	8,4	8,7	TOP GARANZIE
COLUMBUS	8,6	9,2	8,3	7,9	8,7	TOP GARANZIE
FILODIRETTO	9,7	8,3	7,9	8,1	8,6	
COVERWISE	8,0	9,4	6,2	7,9	8,3	
EUROP ASSISTANCE	9,9	7,4	8,3	7,6	8,3	
ERV	8,5	8,1	8,0	7,5	8,1	
REALE MUTUA	9,0	6,6	8,4	9,2	8,0	
SARA	9,1	6,2	9,1	6,8	7,6	
GLOBAL	8,1	6,8	7,3	8,5	7,5	



### MIGLIORI GARANZIE E COSTI

COMPAGNIE	VOTO QUALITÀ GARANZIE	PREMIO VIAGGIATORE SINGOLO UE	VOTO PREMI	VOTO FINALE POLIZZE VIAGGIO	GIUDIZIO
AIG	9,6	69 / 108 EURO	9,8	9,6	MIGLIORE POLIZZA VIAGGIO
INTERMUNDIAL	8,9	54,56 / 107 EURO	9,9	9,2	TOP POLIZZA VIAGGIO
COLUMBUS	8,7	60,44 / 99 EURO	9,9	9,1	TOP POLIZZA VIAGGIO
AXA	9,1	116,61 / 171 EURO	8,7	9,0	TOP POLIZZA VIAGGIO
COVERWISE	8,3	88,44 / 106 EURO	9,6	8,7	
ALLIANZ ASSISTANCE	8,7	181 / 254 EURO	7,2	8,3	
REALE MUTUA	8,0	185 / 179 EURO	7,9	8,0	
EUROP ASSISTANCE	8,3	174,4 / 265 EURO	7,2	8,0	
ERV	8,1	165,29 / 294 EURO	7,0	7,8	
FILODIRETTO	8,6	261 / 356 EURO	5,5	7,7	
SARA	7,6	280 / 307 EURO	5,7	7,0	
GLOBAL	7,5	308 / 342 EURO	5,1	6,8	



### MIGLIORI OFFERTE PER LE FAMIGLIE

COMPAGNIE	VOTO QUALITÀ GARANZIE	PREMIO FAMIGLIA UE / USA	VOTO PREMI	VOTO FINALE POLIZZE FAMIGLIA	GIUDIZIO
AIG	9,6	150 / 252 EURO	9,7	9,6	MIGLIORE POLIZZA FAMIGLIE
AXA	9,1	175,2 / 370 EURO	9,1	9,1	TOP POLIZZA FAMIGLIE
COLUMBUS	8,7	173,15 / 294 EURO	9,4	8,9	TOP POLIZZA FAMIGLIE
COVERWISE	8,3	160,72 / 189,35 EURO	9,9	8,8	TOP POLIZZA FAMIGLIE
INTERMUNDIAL	8,9	219,03 / 428 EURO	8,6	8,8	TOP POLIZZA FAMIGLIE
ALLIANZ ASSISTANCE	8,7	256,38 / 539 EURO	7,9	8,5	
EUROP ASSISTANCE	8,3	250,8 / 473 EURO	8,3	8,3	
FILODIRETTO	8,6	444 / 765 EURO	6,0	7,8	
REALE MUTUA	8,0	631 / 324 EURO	7,0	7,7	
ERV	8,1	305,57 / 808 EURO	6,5	7,6	
SARA	7,6	555 / 632 EURO	6,0	7,1	
GLOBAL	7,5	642 / 754 EURO	5,1	6,8	



+

SOPRA, TRE CLASSIFICHE STILATE DALL'ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA: VALUTANO LA QUALITÀ DELLE POLIZZE VIAGGIO, LA QUALITÀ E IL COSTO E LE PROPOSTE PER LE FAMIGLIE

cioè che conviene personalizzare. «Quando le polizze vengono acquistate direttamente presso una compagnia, si può adattare al meglio la copertura assicurativa in base alle proprie esigenze» spiega Sara Pinto, curatrice dello studio e parte del Research Management Team dell'Istituto Tedesco. «Se una famiglia porta con sé bambini piccoli, sarà conveniente in particolare comprare una polizza annullamento viaggi, per tutelarsi nel caso in cui i piccoli si ammalino prima di partire». Chi parte di frequente, potrebbe stipulare invece un contratto annuale. E chi, sulla spiaggia, finisce per pensare troppo spesso alla minaccia dei ladri, potrebbe assicurare la protezione della casa durante il periodo della vacanza. «Avere una polizza adatta alle proprie esigenze» conclude Pinto «permette di viaggiare più sicuri. E sereni».

**Daniele Castellani Perelli**