

Vincere  
insieme



# UNA VISIONE CHIARA DELLA NOSTRA PROPOSTA ASSICURATIVA

AIG rappresenta uno dei più importanti player assicurativi a livello globale.

Con 100 anni di storia alle spalle e oltre 88 milioni di clienti in 200 Paesi, è leader mondiale nel settore property-casualty con una gamma di prodotti e servizi in grado di soddisfare qualsiasi esigenza del mercato assicurativo.

La filiale italiana di AIG ha cominciato a operare già dal 1949, per strutturare programmi multinazionali e favorire così lo sviluppo delle nostre imprese. Offre oggi ai propri clienti - aziende, istituzioni e privati - le soluzioni più consone a ogni specifica esigenza: coperture locali e internazionali, prodotti innovativi, consulenza sulla prevenzione dei rischi e gestione di qualsiasi tipo di sinistro.

AIG Italia è fra i protagonisti del mercato nell'ambito della responsabilità civile di amministratori, sindaci e dirigenti, della responsabilità civile professionale, dei trasporti, della responsabilità civile generale e da inquinamento e degli infortuni.

In particolare, negli ultimi anni, AIG ha guidato il mercato in alcuni settori specialistici, ad alta tecnicità, quali energy, construction, cyber risks, rischi ambientali e turismo, proponendo soluzioni innovative per ogni fascia di clientela.

AIG può annoverare fra i suoi clienti le più importanti aziende italiane e una massiccia presenza nel segmento "consumer", in costante ascesa.

Dedizione verso il cliente, profonda conoscenza del settore, esperienza nella gestione e liquidazione dei sinistri, forza e solidità finanziaria: sono questi i segni distintivi grazie ai quali AIG permette ai suoi clienti di far fronte ai propri rischi con assoluta tranquillità.

In questa presentazione il nostro obiettivo è quello di guidarvi attraverso i temi principali, i settori di rischio graditi ed il valore aggiunto offerto dalla proposta AIG riguardo alle principali linee di business.

## Cosa si intende per "valore aggiunto" AIG?

**Il valore aggiunto AIG è l'insieme delle competenze, solidità aziendale e diffusione del network; tutti elementi altamente apprezzati dai nostri Partner. Questo permette di offrire costantemente ai nostri Partner competenza, conoscenza del territorio e professionalità, oltre a numerose altre risorse globali e sinergie derivanti dal network esteso in tutto il mondo.**

**Si tratta di elementi essenziali per garantire il nostro successo nel tempo. I Partner si avvalgono costantemente dei nostri servizi; possono sempre contare su tre punti di forza della nostra offerta:**

# COMPETENZA TECNICA, RAPIDITÀ E FIDUCIA

## LA FORZA DEI NUMERI



In tutta Europa, i nostri collaboratori si distinguono per lo straordinario livello di competenza tecnica. La nostra organizzazione flessibile, i nostri specialisti dedicati alla sottoscrizione, alla gestione e liquidazione dei sinistri, ci permette di gestire rischi di complessità tecnica elevata. Oltre a 500 specialisti nel controllo del rischio, 11.000 liquidatori dislocati in 200 sedi nel mondo oltre ad un' importante capacità assuntiva fino a \$1,5 miliardi, disponiamo di una vasta esperienza e competenza in tutte le linee business.

## RAPIDITÀ ED ELEVATE AUTONOMIE LOCALI



I nostri Partner sapranno sempre a chi rivolgersi per discutere di rischi tecnicamente complessi. I nostri uffici locali vantano di elevati livelli di autonomia e di una provata capacità decisionale con conseguente minore coinvolgimento della sede centrale. Questo offre una rapidità nel potere fornire supporto ad ogni richiesta.

## RAPPORTO DI FIDUCIA



Le elevate competenze tecniche del nostro team locale ed europeo, oltre alla nostra volontà di condividere le conoscenze specifiche con i nostri Partner, hanno permesso ad AIG di creare solidi rapporti di fiducia nel tempo. Questi rapporti sono di vitale importanza reciproca e tenuti in grande considerazione da tutto il team di AIG.

# FORNITORI DI SOLUZIONI: CRESCERE IL BUSINESS INSIEME



## **INNOVAZIONE COSTANTE ASCOLTANDO I NOSTRI PARTNER**

Dal 2010 abbiamo lanciato molti nuovi prodotti ed elaborato svariate soluzioni per aiutare i nostri Partner ad acquisire e fidelizzare i loro clienti; questa è una componente fondamentale della nostra "crescita" assicurativa. L'ascolto del cliente, delle sue problematiche, prendere decisioni condivise raccogliendo le varie opportunità di business, è una nostra missione giornaliera. Strutturiamo soluzioni assicurative adeguate atte a consolidare la fiducia. Molti esempi di successo dimostrano come AIG abbia saputo, attraverso questo approccio innovativo, supportare con successo i propri Partner.



## **RISPONDERE ALLE ESIGENZE DEL BUSINESS**

I nostri sottoscrittori e liquidatori seguono i Broker ad ogni passo per presentare in maniera dettagliata tutti gli aspetti delle coperture e servizi offerti al cliente; inoltre contribuiscono a risolvere problematiche che fanno da ostacolo all'acquisizione di nuovi clienti. Le coperture sono adeguate a soddisfare ogni esigenza e disponiamo di risorse eccezionali per l'implementazione di programmi assicurativi dei nostri Partner.



## **COSTRUIRE RAPPORTI DI FIDUCIA NEL TEMPO**

Le nostre competenze tecniche sono sempre accompagnate da un approccio commerciale pragmatico. Aiutare i nostri Partner a crescere, sfruttando le sinergie commerciali è il nostro obiettivo primario. Il nostro team è costantemente impegnato a garantire il massimo supporto per costruire e consolidare rapporti atti a durare nel tempo.

# GLOBALMENTE LOCALI



## L'ASSICURAZIONE MULTINATIONAL È IL NOSTRO DNA

L'assicurazione Multinational rappresenta un settore assai complesso nel quale è indispensabile conciliare molteplici aspetti fondamentali, dalla copertura assicurativa, alla gestione dei sinistri sino al rispetto delle normative locali. In tutto il mondo i nostri team specializzati in rischi internazionali vantano una decennale esperienza, conoscenza del mercato e leadership e mettono a vostra disposizione il loro supporto per aiutarvi ad offrire un servizio di eccellenza.



## AIG GLOBAL NETWORK: UN SERVIZIO GLOBALE CON GARANZIA DI CONTINUITÀ

Il network mondiale di AIG viene incontro alle esigenze locali dei clienti in più di 200 paesi e giurisdizioni. La forte presenza a livello locale ed una rete di Partner di prim'ordine permettono l'accesso a nuovi mercati con l'obiettivo di soddisfare tutte le esigenze. Siamo in grado di offrire soluzioni estese e modulabili in particolare quando le aziende crescono e aprono nuove sedi nel mondo attraverso acquisizioni oppure dislocando la produzione.



## IL VOSTRO PARTNER INTERNAZIONALE

L'approccio "globale" è profondamente radicato nella nostra cultura - la nostra compagnia è stata fondata quasi 100 anni fa a Shanghai - e i nostri sottoscrittori e liquidatori ne sono consapevoli mentre gestiscono il rischio in ogni parte del mondo. Per questi motivi, AIG è un Partner assicurativo strategico, non solo per molte delle più grandi aziende multinazionali ma anche per le migliaia di piccole e medie imprese che, sempre più numerose, hanno deciso di espandersi sul mercato estero.



## Protezione globale All Risk per una gamma diversificata di clienti

Nell'ambito dell'assicurazione "All Risk" globale di immobili industriali, AIG, mettendo a disposizione massimali importanti, offre un prodotto sofisticato per le imprese comprendendo i danni materiali diretti ed indiretti. La polizza ha il vantaggio di garantire la continuità operativa offrendo ai Partner straordinarie opportunità commerciali.



Real Estate e uffici



Banche



Alberghi



Sanità e educazione pubblica/  
privata



Aziende tecnologiche



Industria manifatturiera



Programmi Captive e  
Multinational



Catastrofi naturali



Terrorismo e Eventi Sociopolitici

### L'offerta AIG

- Offriamo una capacità assicurativa fra le più ampie del mercato fino a 750M USD, per garantire un'adeguata protezione e una corretta gestione dei rischi;
- Sottoscriviamo contratti con le più grandi e complesse realtà industriali del mondo;
- Flessibilità nella gestione dei rischi a livello globale, con l'ausilio di strumenti destinati a facilitare l'adozione di "best practices".

### Settori di rischio

- Real Estate, uffici, centro commerciali;
- Commercio, industria alberghiera, impianti sportivi;
- Università, educazione pubblica/privata;
- Aeroporti, trasporti, sanità;
- Banche e istituti di credito cooperativo;
- Industria elettrica ed elettronica, tecnologia, comunicazioni e media;
- Industria manifatturiera e siderurgica;
- Multinational, "Captive" e programmi di Risk Management;
- Polizza Incendio "All Risk";
- Polizze Terrorismo Stand-alone and Eventi Sociopolitici Stand-alone.

## Il vantaggio AIG

- Specialisti di settore attivi su mercati europei ed internazionali, per schemi contrattuali complessi ed alternativi;
- Sottoscrittori Senior con ampia autorità decisionale;
- Un approccio orientato al problem solving, con pratiche di assunzione dei rischi flessibili e costantemente in evoluzione;
- Capillarità della rete e presenza locale in tutti i paesi europei ed extraeuropei in cui svolgiamo la nostra attività;
- Un'offerta multinazionale senza confronti, compresa la gestione dei rischi catastrofali, in grado di soddisfare le esigenze di aziende multinazionali di ogni tipo e dimensione;
- Una rete mondiale di specialisti e ingegneri al servizio dei nostri clienti.
- AIG Claims Promise prevede che il nostro team dedicato di professionisti si mobilerà al più presto in risposta ad un evento coperto e, dopo aver confermato l'operatività della polizza, anticiperà all'assicurato fino al 50% del danno minimo concordato entro 7 giorni, rendendo così disponibili i fondi necessari per riparare i danni subiti, bonificare l'area e sostenere eventuali spese supplementari.



### Servizio e denuncia sinistri

L'interazione tra i nostri specialisti della sottoscrizione, del risk engineering insieme ai sinistri ci consente di fornire una risposta completa in termini di copertura, analisi dei rischi e decisioni in merito alla liquidazione dei sinistri. Grazie alla competenza ed all'esperienza dei propri liquidatori, AIG può vantare condizioni di pagamento rapide e coerenti per i sinistri riconosciuti in copertura. I sinistri delle aziende multinazionali sono trattati dagli uffici sinistri locali in contatto diretto con le sedi estere dei nostri clienti.



### Risk Engineering

La nostra rete globale di risk engineers offre eccezionali capacità interne di analisi dei rischi, ed effettua valutazioni complete e qualificate per i potenziali clienti. I nostri specialisti sono in grado di fornire una preziosa consulenza in materia di gestione dei rischi, anche nel campo della protezione antincendio, abitualmente condivisa con clienti. Per garantire loro la massima coerenza e continuità del servizio, i programmi vengono seguiti da un singolo risk engineer.



### Testo di polizza su misura e diversificazione dei prodotti

Siamo orgogliosi di poter offrire ai singoli clienti testi di polizza e programmi su misura, elaborati sulla base della nostra ampia gamma di prodotti: Danni Materiali, Interruzione Attività, Perdite di denaro, Merci in Transito, Deterioramento delle Scorte, Computer "all risk", Danno ai macchinari e Danni da atti di terrorismo. AIG offre documentazioni dettagliate sul rischio, per settore e per tipo di esposizione, al fine di garantire che i vostri clienti siano accuratamente informati sui rischi a cui sono esposti e sul modo migliore per ridurli.



### Network Multinazionale

Con oltre 60 anni di esperienza nelle coperture assicurative multinazionali, la più estesa rete globale direttamente gestita nel mercato assicurativo ed uno staff di liquidatori attivi in uffici in tutto il mondo, abbiamo molto da offrire alle aziende internazionali di ogni dimensione. Disporre di una rete globale direttamente gestita, significa dipendere meno da altre compagnie; gli specialisti di AIG in tutto il mondo sono a completa disposizione dei vostri clienti, per l'emissione di polizze locali e per offrire loro vari livelli di servizio.



## La capacità globale di un leader di mercato nel settore dell'Aviazione

Da oltre 70 anni ci dedichiamo a soddisfare le esigenze assicurative e di gestione dei rischi di compagnie aeree ed aziende aerospaziali di ogni tipo. AIG è leader di mercato in ogni segmento dell'assicurazione aeronautica, con una profonda competenza tecnica, una capacità globale nella gestione dei sinistri e una vasta esperienza nel liquidare danni di grandi dimensioni.



**Capacità assuntive**



**Partnership a lungo termine**



**Tecnici**



**Consulenti di gestione**

### L'offerta AIG

- Uno dei leader di mercato nelle assicurazioni nel settore aeronautico e aerospaziale, con grande esperienza e visibilità;
- Elevate capacità assuntive in tutti i campi del settore aeronautico e aerospaziale;
- Partnership a lungo termine con i nostri clienti;
- Grande competenza nella valutazione di rischi complessi.

### Settori di rischio

- Produttori di componenti o subcomponenti destinati al settore aeronautico e aerospaziale;
- Operatori aeroportuali;
- Società di assistenza a terra;
- Subappaltatori di attività all'interno degli aeroporti;
- Società di gestione di flotte aeree;
- Aviazione commerciale ed aviazione generale;
- Coperture per danni derivanti da atti di guerra e terrorismo.

## Il vantaggio AIG

- Sottoscrittori esperti in grado di assumere decisioni localmente;
- Team con elevata esperienza nel settore aerospaziale e provata competenza nell'innovazione del prodotto;
- Impegno nel costruire una Partnership di lunga durata fra sottoscrittore, Broker e cliente, al fine di favorire la continuità dei rapporti e la condivisione degli obiettivi di crescita;
- Collaudata esperienza nel recepire e soddisfare le esigenze di ogni cliente;
- Capacità di fornire un servizio d'eccellenza, sia a livello di tempistica nelle risposte, sia nella fornitura di servizi consulenziali a favore dei nostri interlocutori;
- Competenza a livello mondiale nel trattamento dei sinistri.



### COMPETENZA SETTORIALE

La profonda conoscenza dell'industria dell'aviazione fa di AIG un prezioso Partner strategico in tutti gli aspetti della protezione e della gestione del rischio. AIG dispone della competenza e della capacità necessaria a coprire ogni rischio legato al settore aerospaziale.



### PRODOTTI ED AEROPORTI

AIG offre una vasta gamma di soluzioni su misura destinate ad un'ampia clientela, che spazia dai fabbricanti di singoli componenti fino agli Enti di controllo del traffico aereo, agli operatori degli scali aeroportuali di piccole e grandi dimensioni e alle società fornitrici di servizi che operano all'interno di queste strutture.



### AVIAZIONE GENERALE

Il nostro dipartimento aviazione generale si avvale di un team di sottoscrittori qualificati nella sottoscrizione delle coperture relative a qualsiasi velivolo appartenente a questa classe di rischio.



## Presenza globale, capacità e competenze per rischi nel settore Energy e Construction

Sottoscriviamo rischi tecnologici da oltre 50 anni. AIG è specializzata nella protezione contro rischi complessi, articolati ed ad ampio raggio e fornisce una importante capacità attraverso esperti sottoscrittori con il supporto tecnico di ingegneri attivi sul territorio, in ogni parte del mondo. AIG garantisce un servizio per i propri clienti locali e multinazionali attraverso il "Center of Expertise" situato a Londra, UK.

### L'offerta AIG

#### ENERGY

- Una capacità fino a 500 M USD per i rischi "onshore" e fino a 300 M USD per i rischi "offshore", con esclusione degli uragani Golfo del Messico;
- Copertura all risks con ampia capacità per i rischi catastrofici;
- Servizi di risk engineering di elevata competenza tecnica.

#### CONSTRUCTION

- Una capacità fino a 250M USD;
- Copertura di rischi di costruzione/montaggio;
- Ampia offerta di prodotti comprensiva di CAR/EAR, TPL, ALOP e Decennale Postuma;
- Soluzioni tailor made.

### Settori di rischio

- Copertura di danni fisici e di interruzione delle attività nei seguenti settori:
- Industria petrolifera e petrochimica;
- Depositi prodotti petroliferi e idrocarburi;
- Attività "offshore" e "upstream" oil rig;
- Produzione di energia/utility;
- Industria chimica/farmaceutica;
- Edilizia e costruzioni;
- Progetti infrastrutturali;
- Impiantistica.



Piattaforma petrolifera



Energia



Estrazione



Petrolio e Petrochimico



Prodotti chimici e farmaceutici



Edilizia

## Il vantaggio AIG

- 100 ingegneri specializzati presenti in tutto il mondo e un team esperto composto da più di 40 sottoscrittori;
- Sottoscrittori Senior con ampia autorità decisionale;
- Presenza globale, con risorse multinazionali;
- Un team sinistri altamente competente, in grado di trattare i principali rischi nel settore dell'energia;
- "AIG Claims Promise".



### COMPETENZE SETTORIALI D'ECCELLENZA

Disponiamo di uno dei più grandi e qualificati team mondiali di controllo del rischio attualmente operante nel settore assicurativo, dedicato alla valutazione delle esposizioni nei settori dell'offshore, della meccanica, delle costruzioni e rischi specifici, dalla lavorazione degli idrocarburi, della produzione di energia e della produzione chimica e farmaceutica. AIG assicura alcuni dei maggiori progetti piazzati nel mercato e collabora con le maggiori imprese di costruzione del mercato italiano.



### EXPERTISE E DIMENSIONE GLOBALE

Operanti in sedi localizzate in tutto il mondo, dispongono di un'approfondita conoscenza delle pratiche e delle normative nazionali ed internazionali i nostri ingegneri vantano specializzazioni in varie discipline: chimica, idrocarburi elettricità, meccanica e servizi di controllo dei rischi nella protezione antincendio.



### CONTROLLO DEI RISCHI

Il nostro obiettivo è quello di contribuire alla gestione dei rischi, in modo da ridurre o mitigare i potenziali danni causati da incendi, esplosioni, tempeste di vento, inondazioni, terremoti, nonché da esposizioni ad avarie meccaniche ed elettriche. Lavoriamo con i nostri Partner per offrire una consulenza estremamente qualificata destinata a contenere i costi e a ottimizzare i programmi di gestione del rischio esistenti. I nostri report prendono in esame ogni aspetto della qualità del rischio e sono ampiamente accettati dalla comunità assicurativa mondiale.



### UNA SOLIDA ESPERIENZA NELLA GESTIONE DEI SINISTRI

I nostri liquidatori vantano in media oltre 15 anni di esperienza nel trattamento dei sinistri nell'industria dell'energia e nei settori correlati e ci assicuriamo che i danni siano liquidati nel più breve tempo possibile. Facciamo tutto il possibile per facilitare il compito dei nostri clienti in ogni fase del processo, dalla denuncia del sinistro alla costante comunicazione sull'iter liquidativo.



## Prodotti leader Financial Lines e l'offerta AIG

AIG è uno dei leader riconosciuti nell'assicurazione dei rischi Financial Lines che comprende una vasta offerta di prodotti come l'assicurazione della responsabilità di amministratori, sindaci e dirigenti (D&O), della responsabilità civile professionale (PI), della responsabilità nella gestione di fondi pensione, la responsabilità da prospetto informativo, l'assicurazione a difesa di attacchi informatici (Cyber Crime), l'assicurazione contro l'infedeltà dei dipendenti o di terzi (Crime), l'assicurazione contro i rischi da gestione del personale (Employment Practice Liability – EPL), l'assicurazione nelle operazioni di Merger & Acquisition (M&A), l'assicurazione di istituzioni finanziarie con la polizza BBB, l'Assicurazione di Enti Pubblici e del loro personale sia attraverso polizze "Municipality" sia attraverso polizze personali per la Responsabilità amministrativa contabile (RAAC), l'Assicurazione Tutela Legale per le Aziende Private e per i Professionisti sia privati che pubblici.



D&O



Crime



Responsabilità  
professionale



Patrimonio



Responsabilità  
datoriale



Responsabilità  
fiduciaria

### L'offerta AIG

La linea Financial Lines per AIG rappresenta uno dei settori più importanti, ha a livello Europeo un team composto da più di 350 assuntori e da team di liquidatori altrettanto numerosi entrambi dedicati solo ai rischi Financial Lines. La medesima offerta è prestata in Italia dove AIG vanta un team di sottoscrittori composto da 23 persone e 14 liquidatori; tutto ciò si concretizza in una offerta flessibile, capillare e capace di servire qualunque tipologia di rischio, sia che si tratti di aziende multinazionali sia che si tratti di aziende composte da pochi dipendenti o da qualunque tipologia di professionista.

### Settori di rischio

- AIG può sottoscrivere ogni settore di rischio/ può mitigare il rischio di ogni cliente operante in ogni specifica attività, tra cui per citarne alcuni:
- Energia, metalli, minerali, petrolio, gas e alta tecnologia;
- Industria aerospaziale, compagnie aeree/portuali e di trasporto;
- Istituzioni finanziarie, fra cui società di gestione patrimoniale, private equity, venture capital, SGR, M&A, banche, compagnie di assicurazione e di Brokeraggio;
- Industrie manifatturiere, cliniche ospedaliere, Media ed editoria e Società sportive;
- Società quotate in borsa;
- Comuni, Provincie, Società Partecipate Pubbliche.

## Il vantaggio AIG

- AIG si distingue per le seguenti caratteristiche:
- Presenza globale in più di 200 paesi grazie al proprio network;
- Gestione sinistri: nel 2015 il Financial Lines di AIG ha gestito oltre 60.000 sinistri liquidando 3,8 miliardi di dollari a livello globale;
- Esperienza: AIG offre prodotti Financial Lines in Italia da 70 anni;
- Nel Financial Lines di AIG l'esperienza media del senior management team è 15 anni;
- La volontà di instaurare relazioni di lungo periodo con i propri clienti;
- L'innovazione nell'approccio assicurativo (sia tecnologica che di contenuti ed approcci);
- La volontà di avere sempre un dialogo in caso di sinistro
- La flessibilità assuntiva;
- La disponibilità e volontà di non abbandonare mai un nostro cliente anche in un momento di difficoltà.

### **Cosa caratterizza la nostra offerta in Italia:**

- Un team tra i più vasti ed esperti del mercato: 23 sottoscrittori e 14 claims adjuster dedicati;
- Un management con esperienza più che decennale;
- La disponibilità a quotare ogni tipologie di rischio sia esso small business, una azienda multinazionale o un professionista;
- Un leader riconosciuto nell'assicurazione della RC professionale. Ne sono un esempio i numerosi accordi e convenzioni che AIG ha sul territorio Nazionale; Una azienda sempre

focalizzata alla innovazione nei prodotti assicurativi e nel creare nuove soluzioni per soddisfare le esigenze dei clienti;

- La possibilità di assicurare tutte le aziende o settori: Aziende commerciali, Istituzioni Finanziarie (siano esse banche, Società di gestione del risparmio, Private Equity), professionisti (come avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro);
- La presenza globale in più di 200 Paesi in tutto il mondo e quindi la possibilità di soddisfare ogni esigenza del mercato locale;

- Capacità di adattarsi all'evolversi della realtà del cliente;
- Ampie capacità sottoscrittive;
- AIG liquida più sinistri di qualsiasi altro concorrente. nel settore della responsabilità civile professionale e nell'ambito Financial Lines;
- Esperti dedicati per ogni copertura di rischio;
- Un Ingegnere dedicato alla valutazione tecnica dei rischi Cyber.
- I nostri professionisti aiutano a mitigare i rischi tradizionali ed emergenti, offrendo ai clienti anche servizi di loss prevention.



## Prodotti leader Financial Lines e l'offerta AIG



### ESPERIENZA SETTORIALE

Il nostro staff europeo vanta specialisti con un'ampia esperienza assicurativa settoriale ultradecennale maturata in tutto il mondo.

Assuntori e liquidatori dispongono delle competenze e dell'expertise necessari ad affinare costantemente il nostro approccio, consentendoci di valutare ed anticipare trend ed esigenze emergenti in tutti i contesti in cui i nostri clienti si trovino ad operare in tutto il mondo. Un approccio basato su "continuous improvement" e centralità del cliente che si riflette, per esempio, nei nostri normativi per l'assicurazione della Responsabilità Civile Professionale e dei Rischi informatici (Professional Edge), fra i più completi ed all'avanguardia del mercato, in grado di fornire ad aziende e professionisti tutta la protezione di cui hanno bisogno in un contesto giuridico e normativo in costante evoluzione. La continua ricerca di nuove esperienze e talenti per offrire un servizio all'avanguardia, ne è un esempio l'esperto dedicato per i rischi Cyber con il quale è possibile constatare il proprio grado di rischio ma soprattutto intraprendere insieme un percorso di risk management per raggiungere una consapevolezza del proprio rischio e ridurre lo stesso sia attraverso lo strumento assicurativo, sia attraverso interventi mirati e suggeriti.



### INNOVAZIONE E DIVERSIFICAZIONE DEI PRODOTTI

La nostra rinomata esperienza nel settore ci ha permesso di sviluppare un'ampia gamma di coperture assicurative in grado di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza.

AIG è sempre focalizzata sulla continua evoluzione e miglioramento dei prodotti, differenziandosi dalle classiche coperture offerte dal resto del mercato assicurativo.

Tra i nostri prodotti più innovativi che possono sottolineare l'aspetto innovativo sottolineiamo il testo D&O Private EDGE: un testo di polizza all'avanguardia nella copertura della responsabilità personale di Amministratori e Dirigenti, ma attraverso il quale è possibile acquistare anche una copertura in favore della Società al fine di mitigare le responsabilità su quest'ultima gravanti a causa del comportamento dei propri amministratori. A questa offerta modulare si aggiunge poi la possibilità di acquistare una copertura per il rischio Datoriale e per il Rischio Infedeltà (Crime).

Si è aggiunto poi il prodotto Professional Edge, che abbina servizi di sicurezza e di consulenza, con una protezione a largo raggio per danni propri e a terzi in caso di sinistro legato alla sfera Cyber.





## MERGERS & ACQUISITIONS (M&A) - FUSIONI E ACQUISIZIONI

AIG dispone delle conoscenze e dell'esperienza necessarie per creare soluzioni assicurative su misura per le imprese coinvolte in diversi tipi di operazioni. Siamo interessati a transazioni di valore superiore a Euro 100mil e siamo in grado di gestire operazioni complesse e di grandi dimensioni. Il nostro team M&A è composto da persone altamente qualificate, in grado di supportare il cliente in ogni fase dell'operazione. I principali prodotti offerti da AIG sono:

La polizza "Warranty & Indemnity" (W&I): un'assicurazione creata per coprire eventuali violazioni nelle dichiarazioni e garanzie rilasciate dal Venditore nell'ambito di un contratto di compravendita di azioni ("Sales and Purchase agreement");

La polizza "Tax Liability": una copertura volta a ridurre o eliminare la potenziale perdita derivante da accertamenti da parte delle Autorità fiscali per il regime fiscale applicato durante una operazione o un investimento;

La polizza "Litigation buy out": una copertura assicurativa offerta per trasferire al mercato assicurativo i rischi derivanti dall'incertezza degli esiti di una causa pendente.



## APPROPRIAZIONE INDEBITA O FRODE INFORMATICA POLIZZA CYBER CRIME

AIG può offrire una soluzione assicurativa sia per i rischi legati alla sfera Cyber che per quelli legati alla Crime (infedeltà). Nel gergo assicurativo quando parliamo di Cyber in realtà parliamo di due tipi di rischi: quello Cyber tipicamente più legato alla perdita di dati, quello Crime tipicamente legato ad una perdita di denaro in una operazione. E' quindi importante potersi difendere da tali rischi comunemente definiti rischi Cyber; ad esempio un attacco hacker può comportare sia la sottrazione di dati personali, come ad esempio la violazione di un database, che intercettare una transazione finanziaria facendo recapitare i soldi ad un soggetto diverso dal legittimo destinatario.



## PROFESSIONISTI

AIG è leader sia nella copertura delle professioni regolamentate che non regolamentate. E' in grado di offrire la più vasta copertura di responsabilità civile per professioni come Commercialisti, Avvocati, Architetti, Geometri. Inoltre è in grado di Assicurare Single Project e quindi Opere realizzate dai clienti sia in Italia che all'estero. In questo caso uno dei vantaggi di AIG rappresenta senza alcun dubbio la possibilità di poter emettere in un Paese estero, un testo che sia in linea con le legislazioni locali.



## Infortuni e malattia: soluzioni per ogni tipo di collettività, dall'azienda al gruppo di affinità

AIG è leader nell'assicurazione delle polizze Infortuni Collettive 24 ore, Trasfertisti, Espatriati e Gruppi di Affinità. I nostri prodotti sono caratterizzati da servizi "a valore aggiunto" dedicati a questi segmenti.

### L'offerta AIG



Infortuni Cumulative  
e Business Travel

- Prodotti leader di mercato, trasparenti e di facile comprensione;
- Tecnologia al servizio del cliente: tramite l'app dedicata al prodotto per i trasfertisti è possibile ricevere informazioni sulla località di viaggio, alert su eventi climatici e sociopolitici, usufruire di un corso di formazione on line su come incrementare la propria sicurezza durante trasferte all'estero, materia di particolare interesse di ogni ufficio HR e tante altre informazioni;
- Limiti d'indennizzo in linea con le esigenze dei contratti collettivi;
- Possibilità di offrire prodotti facoltativi per arricchire i pacchetti d'incentivazione destinati ai dipendenti dei nostri clienti.

### Settori di rischio

- Aziende di ogni dimensione, dalle PMI alle Multinazionali;
- Tutte le industrie ed i settori;
- Enti senza scopo di lucro, come club sportivi dilettantistici, Organizzazioni Non Governative, confederazioni e associazioni;
- Gruppi di professionisti;
- Utenti di servizi e gruppi di affinità.

## Il vantaggio AIG

- Team specializzati nella sottoscrizione dei rischi, in grado di assumere decisioni autonome e fornire consulenze tecniche ed assistenza commerciale ai nostri Partner;
- Liquidatori esperti, in grado di gestire anche i sinistri delicati in modo rapido e professionale;
- Gestione automatizzata del portafoglio;
- Polizze multinazionali.



### EMPLOYEE BENEFITS -GROUP PLUS

I nostri prodotti collettivi "Group Plus" - coperture flessibili dirette a tutelare il patrimonio più importante di un'azienda ovvero i propri dipendenti - si caratterizzano nell'ambito della tutela contro gli infortuni per avere una copertura molto ampia caratterizzata da assenza di specifiche esclusioni. Considerata l'estensione della copertura, non è difficile affermare che le polizze cumulative Group Plus si posizionano sul gradino più elevato nel rispondere in maniera esaustiva agli obblighi contrattuali assicurativi richiesti ai datori di lavoro dai Contratti Collettivi Nazionali e da quelli integrativi aziendali, prestandosi peraltro ad un elevato livello di personalizzazione.

I nostri prodotti si caratterizzano per la possibilità di offrire limiti catastrofali più elevati del mercato, garanzie accessorie esclusive quali ad esempio la copertura per critical illness per i Dirigenti.

Il prodotto Group Plus – Mission per i trasfertisti prevede il rimborso spese mediche e il rimpatrio sanitario senza alcun limite di spesa, a cui sono abbinata tutte le necessarie garanzie a protezione del viaggio di lavoro, dei beni aziendali e personali, della RC oltre alla tutela legale. Una copertura così ampia tutela il datore di lavoro in ogni circostanza e salvaguarda il lavoratore in modo completo.

E per chi ha dipendenti espatriati, Expatriate Care offre coperture flessibili per ogni esigenza. Un particolare focus infine è dedicato alle PMI per cui è stata sviluppata un'apposita linea di prodotti.



### SOLUZIONI INDIVIDUALI

Le nostre proposte dedicate a sottoscrizioni individuali, si indirizzano principalmente a categorie omogenee come i liberi professionisti, utenti di società di servizi, clienti di portali online o gruppi di affinità in genere. Individuate le particolarità della categoria il nostro obiettivo è quello di mettere a punto una soluzione studiata specificatamente per soddisfare le peculiarità della tipologia di classe di rischio presa in considerazione. La distribuzione è veicolata tramite piattaforma per il beneficio di tutte le parti.



AIG è riconosciuta sul mercato come leader nel settore delle assicurazioni per i viaggiatori. Offrendo garanzie di copertura ampie, attraverso un network mondiale, AIG garantisce un servizio d'eccellenza.

## L'offerta AIG



Ampie coperture  
attraverso network  
mondiali

- Prodotti personalizzabili, con garanzie e massimali studiati in base alle esigenze del viaggiatore (destinazione, tipologia di viaggio) ed al di sopra degli standard di mercato;
- Plus di prodotto (es. Aereo sanitario Mondo intero, inclusione atti di terrorismo);
- Customer Care a disposizione di intermediari e clienti finali per qualsiasi necessità di informazione prima del viaggio o successivamente al rientro;
- Centrale Operativa in funzione 24h su 24, tutti i giorni dell'anno, a disposizione dei viaggiatori per consigli o supporto in materia sanitaria, con personale medico presente 24h.

## Canali distributivi

- Diretto;
- Aggregatori/portali;
- Piattaforme welfare.

## Il vantaggio AIG

- Un team esperto a disposizione dell'intermediario per la valutazione del rischio e la costruzione di offerte personalizzate per le varie tipologie di clienti;
- Una gestione sinistri interna rapida ed efficiente, con impegno alla liquidazione contrattualizzato entro 10 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della documentazione completa;
- Possibilità di sottoscrivere programmi multinazionali;
- Connessione XML con i sistemi AIG per quotazione ed emissione in tempo reale delle polizze sottoscritte attraverso Internet.



### GARANZIE PRINCIPALI

- I prodotti per garantire la sicurezza in viaggio dei propri clienti, comprendono una vasta gamma di soluzioni, ed hanno come garanzie di base:
  - Assistenza sanitaria e rimpatrio;
  - Rimborso o pagamento diretto delle spese mediche;
  - Furto o danni al bagaglio (inclusa la mancata riconsegna da parte del Vettore);
  - Annullamento o interruzione del viaggio per motivi imprevedibili e documentabili;
  - Responsabilità civile per danni involontariamente causati a terzi;
  - Ritardo in partenza (Aereo, nave, treno).
- Le garanzie possono essere fornite con massimali elevati e distribuite in modalità "inclusiva" (ovvero inserite nel pacchetto di viaggio) o "facoltativa", con costo a carico dell'Assicurato.



### ASSOCIAZIONI E CRAL

- AIG offre soluzioni per servizi di protezione prima, durante o al rientro dal viaggio da includere nelle quote associative o card destinate ai membri delle associazioni. Copertura delle emergenze mediche in viaggio, protezione dei beni personali, assistenza all'abitazione o ai familiari rimasti a casa sono solo alcune delle tipologie di servizi offerti.
- Come valore aggiunto può essere offerto uno sconto per l'acquisto di polizze di assicurazione viaggio che AIG offre direttamente ai consumatori finali attraverso il sito [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it).



## Le proposte di AIG in ambito Service Program

AIG è un leader nella proposta assicurativa di soluzioni Service Program dedicata ad aziende che intendono fidelizzare la loro clientela offrendo sempre coperture altamente personalizzate e distintive.



Clientela  
consumer

### L'offerta AIG

- Ampia offerta personalizzata di prodotti assicurativi sviluppati per creare valore al core business di Partner come i produttori di beni e servizi per i clienti consumer;
- Flessibilità nella proposizione;
- Trasversalità dell'offerta in funzione dell'obiettivo ricercato: redditività, distintività, fidelizzazione, retention;
- Capacità di sviluppo di nuovi prodotti;
- Network internazionale.

### Settori di rischio

- Produttori di beni o servizi per la clientela consumer;
- Gruppi di affinità omogenei associazioni, federazioni sportive, sindacati, gruppi d'acquisto;
- Aziende Multi Utilities;
- Emittitori di Carte di Credito e Banche.

## Il vantaggio AIG

- Presenza internazionale;
- Ampie competenze di analisi e sviluppo di offerte personalizzate;
- Capacità di trasformare un'opportunità di business in valore concreto;
- Centro d'eccellenza nella gestione dei sinistri.

### LE GARANZIE OFFERTE



Danno accidentale



Estensione di garanzia



Protezione dell'abitazione



Prestazioni di assistenza per la persona, la casa e l'auto



Garanzie per Carte di Credito tra le più evolute: Protezione acquisti on line, Furto d'identità, Uso fraudolento etc.



Garanzia perdite occulte



## Programmi globali dedicati ad aziende multinazionali

Oggi AIG vanta in tutto il mondo più di 500 esperti che si dedicano interamente ai programmi assicurativi multinazionali e alle soluzioni di gestione dei rischi. Un team dedicato che collabora con i nostri esperti di gestione sinistri, analisti, risk engineers e assuntori, specializzati nelle varie linee di prodotti e di servizi destinati alle imprese. L'obiettivo è quello di garantire soluzioni complete, personalizzate, in linea con le norme locali, capaci di soddisfare le esigenze dei clienti in termini di gestione dei rischi, governance e certezza contrattuale, indipendentemente dal numero di paesi nei quali le aziende svolgano le loro attività.



Gestione rischi e sinistri

### L'offerta AIG

- Una serie di programmi dedicati alle multinazionali, disponibili in tutto il mondo;
- Assicurazione commercial, come per l'assicurazione viaggi ed infortuni;
- Gestione dell'emissione di polizze e dei flussi di liquidità per programmi proposti sotto forma di "fronting" da compagnie "Captive".

### Settori di rischio

- Aziende multinazionali attive in tutti i settori, comprese le istituzioni finanziarie;
- Aziende in espansione sul piano internazionale;
- Programmi destinati a compagnie Captive ed a programmi di risk management;
- Settori che richiedono una certificazione locale dell'avvenuta sottoscrizione di una copertura assicurativa.

## Il vantaggio AIG

- Con un network mondiale in più di 200 paesi e giurisdizioni. AIG dispone della più grande rete nel settore;
- In alcuni paesi siamo rappresentati da assicuratori nostri Partner che sono leader di mercato. I rischi sono riassicurati da AIG; abbiamo investito in tecnologia e in risorse umane per essere certi di potere offrire in tutto il mondo un livello di servizio adeguato con garanzia di continuità. Gli stessi processi, gli stessi livelli di prestazione per quanto riguarda l'emissione delle polizze, la certezza contrattuale, l'osservanza delle normative

e la gestione dei sinistri – il tutto monitorato e applicato con rigore qualunque sia l'area geografica in cui operano le aziende multinazionali;

- Team AIG dedicati ed attivi in tutti i Paesi, coordinati da un unico management;
- Accesso a tecnologie di avanguardia a supporto dei programmi assicurativi multinazionali e per la valutazione di tutti gli aspetti normativi e legali;
- Un sistema globale esclusivo, che consente di gestire in maniera coerente le richieste di emissione polizze all'interno del nostro network;
- Un sistema di gestione dei flussi di liquidità e dei programmi Captive con certificazione ISO 9001;
- Un approccio orientato al problem solving, con

una comprovata esperienza di "best practice", nonché, laddove richiesto, con una grande flessibilità nella costruzione di programmi "ad hoc";

- Una rete mondiale di liquidatori ed un sistema vincente di reporting delle denunce di sinistro (IntelliRisk). Lo strumento IntelliRisk offre ai clienti l'accesso diretto alle informazioni sui sinistri nell'ambito del loro programma multinazionale. Sarà possibile monitorare l'attività sui sinistri e generare report in base a una molteplicità di variabili: tipo di polizza, paese, data del sinistro. I report possono essere configurati sulla base delle organizzazioni e divisioni operative dei clienti: ad esempio i dati possono essere analizzati in base al tipo di sinistro, e ai sinistri liquidati e pagati, ed essere esportati in un foglio di lavoro Excel.

### L' ECCELLENZA NELLA GESTIONE DEI SINISTRI A LIVELLO MONDIALE



Nel settore dei programmi multinazionali la gestione dei sinistri è il nostro punto di forza. Con oltre 9 000 dipendenti distribuiti nei vari uffici competenti di tutto il mondo e una solida rete di Partner, siamo pronti a gestire i sinistri ovunque essi abbiano sede. I nostri esperti operano localmente e sono in grado di intervenire nel giro di poche ore. La nostra rete mondiale è assistita da manager regionali che si occupano esclusivamente di questi programmi in America settentrionale, Europa e Asia-Pacifico, per offrire ai clienti un livello di servizio di primo ordine grazie alla condivisione globale delle procedure di valutazione e rimborso relative alla gestione dei sinistri.



## Programmi globali dedicati ad aziende multinazionali



### **GARANTIAMO UN SERVIZIO A LIVELLO MONDIALE**

Al fine di soddisfare le esigenze di certezza sul piano dei contratti e dei sinistri, è essenziale riformulare le modalità di gestione dei rapporti con le aziende multinazionali. Le competenze e l'esperienza del nostro network si basano su una gamma di strumenti e processi che offrono certezza in termini di contratti e gestione dei sinistri, oltre a una visione generale del programma assicurativo globale e dell'attività sui sinistri. Tutto ciò è possibile grazie alle accurate analisi che effettuiamo sui mercati più importanti, sull'andamento dei rischi a livello globale e sui programmi multinazionali, atte a ottimizzare la copertura.



### **EMISSIONE TEMPESTIVA DELLE POLIZZE E CERTEZZA CONTRATTUALE**

L'emissione tempestiva delle polizze e la certezza contrattuale sono due obiettivi essenziali, ma difficili da raggiungere in assenza di un approccio proattivo. Il nostro processo end-to-end ci permette di conseguirli entrambi. Il dialogo con i clienti e i Broker inizia già molto tempo prima della decorrenza della copertura assicurativa, attraverso l'individuazione degli aspetti che preoccupano i clienti e la precisazione dei requisiti per l'erogazione della copertura ("cash before cover", misure antiriciclaggio e approvazione Broker/cliente). La nostra gestione proattiva del processo chiarisce i ruoli e le responsabilità, consentendo un'attuazione fluida del programma assicurativo.



### **GARANTITI DA UN SERVIZIO A LIVELLO MONDIALE STRUMENTI INTERNI**

Una serie di strumenti interni basati sul know-how aziendale fornisce le informazioni e i chiarimenti di cui avete bisogno per affrontare i rischi presenti nelle varie aree geografiche. Il nostro MN Xpress, che ha ottenuto vari riconoscimenti, rende possibile il nostro processo end-to-end standardizzando e automatizzando il flusso di lavoro per i programmi assicurativi. Lo strumento si basa su MN Xplore, il knowledge hub di AIG che raccoglie tutte le informazioni chiave in materia di normative, aspetti finanziari, tassazione e prodotti. L'applicativo MN Xchange, invece, ottimizza la gestione in materia di emissione delle polizze, report sinistri e in generale del livello del servizio con i Partner del nostro network.



### **IL PORTALE MYAIG PER I CLIENTI MULTINATIONAL**

Il portale myAIG offre informazioni chiare sulla gestione dei programmi assicurativi mondiali. Dashboard intuitivi forniscono una panoramica della copertura, dell'emissione delle polizze e dello stato dei pagamenti dei premi, visualizzabili anche per polizza e per Paese. Il portale consente l'accesso immediato alle condizioni di polizza e alle fatture nonché a report personalizzati. I clienti possono impostare alert automatici per seguire gli sviluppi riguardanti il loro programma in determinati paesi.

**AIG Global Markets gestisce più di 8.000 clienti multinazionali con emissione di oltre 73.000 polizze locali**

## APP

### IL MULTINATIONAL PROGRAM DESIGN TOOL

Multinational Program Design Tool è una nota e apprezzata applicazione interattiva su web che valuta la necessità di coprire il rischio tramite polizze emesse localmente. Questo strumento valuta gli input forniti dagli utenti tenendo presenti aspetti fondamentali quali i requisiti legali e fiscali, le pratiche di mercato, gli obblighi in materia di coperture assicurative e di sinistri in 225 paesi e territori. Una volta completata la valutazione, l'applicazione genera nell'arco di circa 10 minuti una relazione di sintesi personalizzata che fornisce indicazioni in relazione ad un particolare Paese sulla base della specifica esposizione ai rischi dell'utente, e delle esigenze e preferenze da questi espresse.



### SERVIZIO MULTINAZIONALE DEDICATO

Offriamo una rete globale con expertise dedicate all'elaborazione e all'esecuzione di soluzioni assicurative multinazionali conformi e coerenti. I clienti possono contare su un unico contatto AIG e su team dedicati, operanti dai vari uffici locali presenti in tutto il mondo, per fornire una soluzione integrata, indipendentemente dalla complessità del programma assicurativo.



### MAGGIORE COERENZA

Ovunque operino i clienti a livello mondiale, gli specialisti della rete diretta AIG sono presenti in tutto il mondo e lavorano nel pieno rispetto della filosofia AIG. I contratti garantiscono un servizio a livello globale e regolano ogni aspetto dei programmi offerti ai clienti, dall'emissione di polizze alla velocizzazione della liquidazione sinistri.



### FLESSIBILITÀ

Non esistono modelli standard per la concezione e l'implementazione di una soluzione multinazionale di successo unica. Lavoriamo a stretto contatto con i nostri clienti, inclusi Broker, CEO e risk manager, per valutare le loro esigenze in un'ottica locale e globale. In seguito, facciamo appello all'esperienza conseguita in anni di attività per sviluppare, implementare e gestire i programmi assicurativi ed adattarli alle singole esigenze del cliente, assicurandoci allo stesso tempo che siano conformi, integrati e affidabili.



### CONFORMITÀ LOCALE

Di fronte alla crescente complessità degli obblighi normativi a livello globale, AIG può vantare una lunga tradizione di successi nel soddisfare sia le esigenze di conformità dei clienti che i requisiti locali in termini di lingua, pratiche doganali, termini e condizioni oltre a modelli di pricing riconosciuti. I nostri clienti si affidano da oltre 60 anni a AIG per le loro esposizioni a rischi multinazionali. Le società AIG detengono licenze in quasi 30% dei loro mercati da oltre 50 anni e nel 70% dei loro mercati da oltre 25 anni.



## Un leader mondiale nell'assicurazione Marine

AIG ha una raccolta premi nel settore marine di 800M di dollari e vanta all'interno del proprio portafoglio clienti le più grandi aziende multinazionali operanti nell'ambito del settore trasporti. Disponiamo di un team di sottoscrittori che rappresenta un'eccellenza di settore e che gode di grande prestigio sul mercato. Il nostro ufficio sinistri è altamente qualificato e vanta una rete di rappresentanti per claims in tutto il mondo.



Cargo



Logistica



Responsabilità civile



Marine

### L'offerta AIG

- Uno dei massimi assicuratori mondiali nel settore trasporti;
- Ampia scelta di condizioni assicurative e un approccio flessibile nell'offerta delle coperture assicurative;
- "Oceanwide", un sistema di emissione di certificati assicurativi on-line, accessibile a tutti i clienti.

### Settori di rischio

- Industria manifatturiera;
- Grandi rischi Multinazionali;
- Polizze di responsabilità dei vettori e degli operatori logistici;
- Gestori di terminali marittimi.

## Il vantaggio AIG

- Un team di esperienza nel settore trasporti, con un elevato livello di autonomia che permette di assumere la maggior parte delle decisioni a livello locale;
- AIG fonda la sua reputazione sui rapporti a lungo termine, per massimizzare il servizio offerto e, di conseguenza, l'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti;
- Una rappresentanza globale di esperti qualificati del settore trasporti;
- Una massiccia presenza globale che consente a AIG di emettere polizze, liquidare i sinistri e controllare i rischi;
- Loss Control Unit (MLCE), in grado di fornire un'assistenza qualificata sulla loss prevention dei rischi trasporti.



### PROTEZIONE CARGO E GESTIONE DEL RISCHIO

Siamo considerati un player "di riferimento" per la nostra presenza globale e per nostra expertise locale.



### RESPONSABILITÀ PER TRASPORTO MERCI

Tra i nostri clienti annoveriamo vettori ed operatori del settore. Sono disponibili ampie formule di protezione ed elevate coperture assicurative.



### RESPONSABILITÀ DEI TERMINAL OPERATOR

AIG dispone di una capacità significativa e testi di polizza su misura.



### GENERAL CARGO

Polizza che copre i rischi di trasporto durante il transito con varie estensioni di polizza a seconda della tipologia di merce.



### LOSS CONTROL

La nostra rete globale di ingegneri per il controllo e monitoraggio dei rischi, offre analisi e consulenza gratuita in tutte le fasi del trasporto, a partire dalle misure di sicurezza per mitigare od eliminare i rischi alla consegna del carico in totale sicurezza. Per i progetti più grandi e complessi, i nostri ingegneri coordinano la gestione del rischio, fornendo la propria consulenza e gestendo l'intervento di ispettori e periti esterni su richiesta.



## Soluzioni assicurative pluripremiate a livello internazionale per la copertura rc Inquinamento

Le responsabilità ambientali costituiscono un crescente rischio per le aziende: la consapevolezza dell'opinione pubblica e lo sviluppo della normativa hanno infatti aumentato e continueranno ad aumentare il livello di responsabilità degli operatori in caso di danno ambientale. AIG dispone del più grande team in Europa per la copertura dei rischi ambientali e, da più di 10 anni, elabora programmi di assicurazione innovativi per il settore.



### Produzione:

- Carta
- Farmaceutico
- Metallo
- Chimico
- Elettrico
- Macchinari



### Costruzione



### Immobiliare



### Organizzazioni multinazionali



### Ingegneria Civile e Demolizione



### Treatmento delle acque reflue



### Energia rinnovabile



### Trasporti

## L'offerta AIG

- Il più grande team di sottoscrittori in Europa dedicato alle responsabilità civile ambientale con 25 collaboratori ed una capacità fino a 60 milioni USD.;
- Una lunga esperienza maturata lavorando con compagnie "Captive" e per clienti di grandi dimensioni: servizio, fronting e polizze "excess of loss";
- Una rete qualificata, specializzata nei sinistri RC Inquinamento e presente in tutta Europa.

## Settori di rischio

Grazie alla flessibilità delle proprie polizze, AIG è in grado di soddisfare le esigenze in termini di responsabilità civile ambientale nella maggior parte dei settori, sia in Europa che nel mondo:

- Industria energetica (produzione e distribuzione);
- Operatori immobiliari e proprietari, compresi eventuali affittuari;
- Gestione e smaltimento dei rifiuti;
- Aziende edili e di costruzione;
- Industrie manifatturiere: dalle industrie leggere a quelle pesanti, ivi comprese le aziende chimiche, le raffinerie e gli impianti siderurgici;
- Aziende di autotrasporto e di logistica;
- Negozi, depositi ed uffici;
- Ospedali, cliniche e laboratori;
- Gruppi nazionali e multinazionali.

## Il vantaggio AIG

- Broker e clienti possono contare sul supporto di sottoscrittori e liquidatori qualificati, impegnati nel massimizzare l'acquisizione e continuità dei contratti;
- AIG è una fonte qualificata di informazioni per Broker e clienti, grazie alla propria capillarità, nella esperienza nella valutazione dei rischi e profonda conoscenza delle leggi vigenti in materia ambientale, nonché delle normative e requisiti di copertura in vigore in tutta Europa;
- AIG è in grado di elaborare un programma assicurativo personalizzato per soddisfare le esigenze di ciascun cliente e favorire l'acquisizione del contratto;
- AIG vanta oltre 40 anni di esperienza nella sottoscrizione di rischi ambientali e può contare su una rete e un'esperienza globale nella sottoscrizione garantita da uffici con sede in ogni parte del mondo;
- Programmi multinazionali attuati con l'ausilio di esperti e totalmente conformi alle normative vigenti, per una copertura globale o locale.



### **“ENVIROPRO”**

“EnviroPro” fornisce una copertura assicurativa ambientale ad ampio raggio per le operazioni dei vostri clienti in Europa o su scala mondiale, inclusa la responsabilità legale per danni alla “biodiversità” causati ai sensi della Direttiva UE sulla Responsabilità Ambientale o per i costi locali equivalenti di ripristino, difesa, mitigazione e altre disposizioni della medesima Direttiva.



### **RESPONSABILITÀ DI INQUINAMENTO DI SUBAPPALTATORI**

Questo tipo di polizza copre i rischi ambientali causati dall'attività di un subappaltatore, a seguito dell'introduzione di nuove fonti di inquinamento o dall'aggravarsi di condizioni esistenti. La copertura è operativa durante le fasi di costruzione o quando i subappaltatori operano in siti di terzi. Le polizze possono anche essere ottenute dai clienti per conto dei subappaltatori e possono riguardare un singolo progetto o limitarsi ad una copertura annuale.



## Polizze di Responsabilità Civile a primo rischio e in eccesso

AIG è leader di mercato nell'assicurazione della Responsabilità Civile al servizio dei clienti per sostenerne la crescita con prodotti di qualità e servizi che anticipano l'evoluzione del loro business.

### L'offerta AIG

-  Tutela patrimoniale
-  Crisis management
-  Infrastruttura
-  Università

- Oltre 1 Md USD di premi lordi sottoscritti;
- Capacità disponibile di 100 Mio USD;
- Programmi Internazionali con esposizioni in tutto il mondo;
- Formule di assicurazione che offrono soluzioni di alto profilo e prodotti completi e flessibili con ampie coperture;
- Un team dedicato che si occupa della sottoscrizione, del controllo dei rischi e della gestione delle denunce di sinistro.

### Settori di rischio

- Industrie manifatturiere del settore siderurgico, elettronico, meccanico, tessile, alimentare, legno, plastica, macchinari industriali, elettrodomestici, metalmeccanica e gomma;
- Energy, utility;
- Telecomunicazioni;
- Industria dei servizi, istituzioni finanziarie e tecnologie.

## Il vantaggio AIG

- Oltre 190 sottoscrittori RC attivi in tutta Europa assicurano rischi complessi, incluse le coperture estese agli USA; sono autorizzati ad assumere decisioni locali importanti;
- Competenza consolidata nell'elaborazione di programmi personalizzati, destinati a clienti complessi e di grandi dimensioni;
- Specialisti dei mercati domestici, internazionali e multinazionali, e di strutture contrattuali complesse/ alternative. AIG può inoltre adeguare i propri programmi in modo da soddisfare le esigenze dei propri Partner;
- Liquidatori con esperienza nelle denunce di sinistro anche più complesse;
- Accesso ad una rete di 500 tecnici di controllo del rischio in tutto il mondo, con competenze specifiche nel campo della prevenzione del rischio, della legislazione sulla sicurezza e della gestione e mitigazione del rischio.



### EXPERTISE

Disponiamo di una particolare esperienza in programmi internazionali; Aziende corporate e PMI; polizze in eccesso e polizze con esposizioni USA.



### VALUTAZIONE DEI RISCHI

La nostra esperienza nella valutazione dei rischi in ogni settore, in tutta Europa ed è supportata da una rete internazionale di tecnici specializzati operanti in tutto il mondo.



### NETWORK PER LA GESTIONE DEI SINISTRI

La nostra rete europea di liquidazione mette a disposizione una serie di account manager dedicati e specializzati nella gestione dei sinistri complessi, articolati e di importi anche molto elevati.



### LEADERSHIP DI MERCATO

Rivisitiamo regolarmente i nostri documenti di polizza per assicurarci della loro conformità e aggiornamento rispetto alle richieste di mercato.



## Assicurazione di ritiro prodotti e gestione della Crisi

AIG è leader nel ritiro di prodotti e nella gestione della crisi. I nostri specialisti sottoscrittori e della liquidazione sono coadiuvati da una rete globale di servizi che supporta la gestione della crisi. Tali servizi spaziano dalla sicurezza alimentare al ritiro di prodotti.



Gestione crisi  
prodotti alimentari

### L'offerta AIG

- Leader nel ritiro di prodotti con oltre 50 anni di esperienza;
- Protezione multirischio per la gestione della crisi e mitigazione del danno;
- Liquidatori dedicati, specializzati nel ritiro di prodotti.

### Settori di rischio

- Aziende nazionali e multinazionali operanti in tutti i settori: ritiro prodotti e gestione della crisi;
- Aziende italiane e multinazionali operanti nel settore Food&beverage: contaminazione prodotti e gestione della crisi.

## Il vantaggio AIG

Un team di sottoscrittori specializzati nel ritiro dei prodotti;

Tecnici specializzati nel controllo dei rischi, con esperienza nella prevenzione e mitigazione del danno e nella normativa riguardante la sicurezza;

Consulenti e tecnici di NSF International a disposizione;

Professionisti qualificati per il controllo dei rischi specializzati nel settore alimentare, nella mitigazione del danno;

Tecnici per il controllo dei rischi specializzati nella gestione della crisi in tutto il mondo.



### **ESPERIENZA E COMPETENZA**

Il nostro team di Gestione Crisi vanta 50 anni di esperienza. Disponiamo di esperti qualificati in specifici settori, in una vasta gamma di segmenti di business e di industrie. La nostra competenza nell'underwriting include mercati internazionali e conoscenza della normativa dell'industria alimentare, mentre la nostra competenza nel controllo dei rischi abbraccia ogni tipo di settore ed è supportata da una rete internazionale di ingegneri operanti in tutto il mondo.



### **GESTIONE SINISTRI**

La nostra rete mondiale di liquidazione dei sinistri non ha confronti in termini di dimensioni. In Europa, mettiamo a vostra disposizione una serie di account manager dedicati e di specialisti nella gestione di sinistri complessi e danni di grandi dimensioni e molto articolati.



# Global Risk Solutions: il vostro partner globale, dalle soluzioni personalizzate alla copertura di rischi speciali

AIG "Global Risk Solutions" offre soluzioni alternative di assicurazione e riassicurazione. Offriamo programmi che garantiscono la continuità assicurativa per assicurazioni strutturate, global fronting e captive management oltre a programmi di trasferimento di rischi complessi e di difficile piazzamento assicurativo e riassicurativo.

## L'offerta AIG



Excess of Loss



Mid-Market



Mercato finanziario

- Capacità di assicurare operazioni pluriennali;
- Una gamma completa di servizi di gestione destinati alle compagnie "Captive" e alle società "Protected Cell";
- Polizze combinate con unico programma ed copertura di rischi diversi trasparenti e chiare;
- Grande flessibilità nel tipo di esposizione, classe di rischio e tipo di contratto;
- Eccellenza nella liquidazione dei sinistri.

## Settori di rischio

- Grandi clienti Corporate;
- Istituzioni finanziarie;
- Compagnie di Assicurazione e riassicurazione "Captive".

## Il vantaggio AIG

- Da oltre 50 anni, AIG offre servizi globali di fronting per compagnie "Captive", sfruttando la propria rete con uffici presenti in 90 paesi, supportati, ove necessario, da Partner assicurativi locali;
- Un'offerta più che ventennale di soluzioni non convenzionali, strutturate, innovative, di assicurazione e riassicurazione, a copertura di rischi specifici dei singoli clienti;
- Leadership di mercato, in grado di fornire soluzioni di assicurazione e riassicurazione non convenzionali;
- Una cultura unica fondata su un team di sottoscrittori, periti attuari, avvocati, esperti di contabilità, esperti del credito e specialisti in campo normativo e legale;
- I nostri team dedicati operano sia dalla sede di Londra sia sui mercati europei, con il supporto degli uffici di New York e di Bermuda;
- Esperienza tecnica per la copertura di rischi alternativi, per cui esiste poco mercato assicurativo tradizionale;
- Ampie possibilità di personalizzazione dei prodotti;
- Partnership con i clienti, al fine di comprendere tutti gli aspetti e le esigenze di business, in modo da poter garantire un trasferimento ottimale del rischio e soluzioni di finanziamento personalizzate;
- Presenza multinazionale per l'emissione di polizze ed esperienza nel controllo dei flussi di liquidità in varie valute.

### PROGRAMMI GLOBAL FRONTING

"Global Risk Solutions" offre un'ampia gamma di strutture di global fronting destinate ad aiutare i clienti a finanziare i rischi. Tali strutture comprendono in genere un veicolo captive del cliente, ma, a volte, possono essere basate su una parental indemnity o su un'altra struttura per adempiere agli obiettivi del cliente. I nostri servizi comprendono: emissione di polizza, amministrazione dei sinistri, dichiarazioni di sinistro, gestione dei premi e amministrazione qualificata delle tasse in base al premio assicurativo. In tutto il mondo, offriamo un approccio coordinato basato sull'intervento di team internazionali in grado di assicurare un servizio di costante ed elevata qualità, con il supporto della nostra estesa rete globale, dalla nostra profonda esperienza e dalla nostra expertise locale.

### LIABILITY BUYOUT

Queste soluzioni possono essere utilizzate in rapporto con la captive liability per consentire la riduzione dell'esposizione e una possibile chiusura e svincolamento di capitale. I liability buyout possono anche essere utilizzati per l'assunzione dei rischi di bilancio per clienti corporate.

### ASSICURAZIONE STRUTTURATA

Le soluzioni di assicurazione strutturata possono essere utilizzate per rischi complessi o di difficile piazzamento. Tali programmi possono essere finanziati totalmente o parzialmente, attivati alla decorrenza o prima della scadenza della polizza e possono essere utili ai clienti che cercano di condividere i propri rischi dopo aver sperimentato un danno importante. L'assicurazione strutturata può inoltre avere un effetto favorevole sul cash flow e fornire la prova di assicurazione a costi contenuti. Coprendo rischi difficili da assicurare, questi programmi possono facilitare l'attività di M&A.

### RISCHI IN EVOLUZIONE

Forniamo soluzioni assicurative per rischi attualmente non assicurabili, come la protezione del marchio o le transazioni effettuate nell'esercizio di giochi e lotterie, e lavoriamo a stretto contatto con i Broker e i clienti per sviluppare e lanciare prodotti che sono spesso autentiche novità evolutive per il mercato assicurativo.

### CAPTIVE MANAGEMENT E CONSULTING

Il nostro portafoglio globale di prodotti spazia dalle "Single-parent Captive" di assicurazione e riassicurazione, alle associazioni, ai gruppi risk retention e captive, fino alle tradizionali strutture "rent-a-captive" e "protected cell". Grazie alla nostra estesa rete mondiale, disponiamo di una conoscenza delle specifiche esigenze normative nazionali e delle pratiche di business locali. Oggi, un numero crescente di aziende di tutte le dimensioni ricorrono a soluzioni captive come alternativa alla gestione del rischio. La conoscenza del contesto locale è essenziale per la costituzione o il trasferimento di una captive.

# www.aig.co.it

---

## AIG EUROPE S.A. (ITALY)

Piazza Vetra n. 17  
20123 Milano  
Italia

---



## Vincere insieme

American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazioni leader a livello mondiale con clienti in oltre 100 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG sono al servizio di clienti aziendali, istituzionali e privati attraverso uno dei più estesi network mondiali nel settore assicurativo Property-Casualty. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo sono inoltre leader nei servizi assicurativi dei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate nelle Borse valori di New York e di Tokyo.

Per maggiori informazioni su AIG: [www.aig.com](http://www.aig.com) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGemea | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>

AIG è il nome commerciale delle imprese che fanno capo ad American International Group, Inc. e che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Tutti i prodotti e i servizi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In alcuni paesi determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili. Le coperture assicurative sono soggette alle condizioni di polizza.

Taluni prodotti e servizi non assicurativi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate.

In Europa Continentale la principale compagnia che eroga i servizi assicurativi è AIG EUROPE S.A.

AIG EUROPE S.A. è registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806. Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo.

AIG EUROPE S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e opera sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances con sede in Boulevard Joseph II, n. 7 L-1840 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG EUROPE S.A. è una compagnia di assicurazioni con numero R.C.S. Lussemburghese B 218806. AIG EUROPE S.A. ha la sua sede legale in Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo, <http://www.aig.lu/>.

AIG EUROPE S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e opera sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances con sede in Boulevard Joseph II, n. 7 L-1840 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG EUROPE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia ha sede in Piazza Vetra n. 17, 20123 Milano, Italia.

Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954. AIG EUROPE S.A. è regolata nello svolgimento della sua attività in Italia dall'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS). Le informazioni di contatto dell'IVASS sono le seguenti: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale, n. 21, 00187 Roma. Tel: +39 06 421331; e-mail: [scrivi@ivass.it](mailto:scrivi@ivass.it); PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

**Prima della sottoscrizione leggere il Set Informativo su [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it)**