

Multinational Playbook

Al servizio dei clienti che svolgono attività all'estero

PERCHÉ SCEGLIERE AIG



Benvenuti

Perché scegliere AIG?



L'assicurazione multinational è nel nostro DNA



Collaborare in un mondo di rischi e opportunità



Migliorare la gestione dei rischi e rafforzare le relazioni con i partners



Un servizio a livello mondiale



Innovare per il futuro

Con la nostra esperienza pluridecennale e più di 500 specialisti del settore, possiamo affermare che l'assicurazione multinational è ormai nel nostro DNA.

Vi aiuteremo a migliorare la gestione dei rischi ed a distinguervi dalla concorrenza.

Offriamo soluzioni in ambito multinational in molteplici settori, con soluzioni assicurative estese a diverse linee di prodotto, ovunque nel mondo.

Grazie ai nostri servizi, strumenti e processi a livello mondiale, vi supporteremo per raggiungere gli obiettivi in termini di gestione rischi, governance e certezza contrattuale.

Infine grazie alla nostra continua innovazione tecnologica, possiamo aiutarvi, affinché siate più preparati per le sfide di domani.



L'assicurazione multinational è nel nostro DNA



La nostra cultura multinational

L'assicurazione multinational rappresenta un settore assai complesso nel quale è indispensabile conciliare molteplici aspetti fondamentali, dalla copertura alla gestione dei sinistri fino al rispetto delle normative locali. In tutto il mondo i nostri team ed esperti specializzati in rischi multinational, grazie ai quali vantiamo da decenni esperienza, conoscenza e leadership in questo settore, mettono a vostra disposizione il loro supporto per aiutarvi ad offrire ad aziende multinational un servizio di eccellenza.





L'assicurazione multinational è nel nostro DNA

La leadership del 21° secolo nel settore dei programmi multinational

Oggi **AIG** vanta in tutto il mondo più di **500** esperti che si dedicano interamente ai programmi assicurativi multinational e alle soluzioni di gestione dei rischi in questo ambito. Questi team collaborano con i nostri esperti di gestione sinistri, analisti, risk engineer e assuntori, specializzati nelle varie linee di prodotti e servizi destinati a imprese e consumatori. L'obiettivo è garantire soluzioni complete, personalizzate, rispettose delle norme locali, capaci di soddisfare le esigenze dei clienti in termini di gestione dei rischi, governance e certezza contrattuale, indipendentemente dal numero di paesi nei quali le aziende svolgono le loro attività.





L'assicurazione multinational è nel nostro DNA



AIG Global Network: un servizio di livello mondiale e con garanzia di continuità

Il network mondiale di AIG viene incontro alle esigenze locali dei clienti in più di 200 paesi e giurisdizioni. Grazie a una forte presenza a livello locale e a una rete di partner locali di prim'ordine, continuiamo ad accedere a nuovi mercati con l'obiettivo di soddisfare le esigenze della clientela. Pertanto siamo in grado di offrire soluzioni ampliabili e modulabili quando le aziende multinational si espandono in nuovi territori per effetto di acquisizioni o di una crescita delle loro attività.



**AIG Global Network: ridefinire
la collaborazione in rete**



**AIG Global Network: Fairfax,
un partner a livello mondiale**



L'assicurazione multinational è nel nostro DNA

AIG Global Network: ridefinire la collaborazione all'interno del network

In alcuni paesi siamo rappresentati da assicuratori nostri partner che sono leader di mercato. I rischi sono riassicurati da AIG; abbiamo investito in tecnologia e in risorse umane per essere certi di potere offrire in tutto il mondo un livello di servizio adeguato con garanzia di continuità. Gli stessi processi, gli stessi livelli di prestazione per quanto riguarda l'emissione delle polizze, la certezza contrattuale, l'osservanza delle normative e la gestione dei sinistri – il tutto monitorato e applicato con rigore qualunque sia l'area geografica in cui operano le aziende multinational.

Le nostre risorse umane e la nostra tecnologia: ridefinire il servizio fornito dai partner del nostro network



Razionalizzazione dei partner
= allineamento strategico



Un team dedicato alla
gestione dei partner



Processi allineati e
trasparenti in tutto il mondo



Monitoraggio delle prestazioni
basato sulla tecnologia



L'assicurazione multinational è nel nostro DNA



AIG Global Network: Fairfax, un partner di livello mondiale

Il nostro principale partner mondiale è Fairfax Financial Holdings (Fairfax), che ha rilevato le attività di AIG in Argentina, Cile, Colombia, Uruguay, Venezuela e Turchia. Fairfax rileverà la gestione delle attività operative e il personale di AIG in Bulgaria, Repubblica ceca, Ungheria, Polonia, Romania e Slovacchia. Fairfax è un partner di livello mondiale, impegnato a garantire la qualità di servizio che i clienti AIG si aspettano.



Dialogare con i paesi più piccoli nei quali operiamo



Collaborare con un unico partner anziché molti



Per fornire informazioni, competenze e assistenza



L'assicurazione multinational è nel nostro DNA

AIG Global Network:
Fairfax, un partner di livello mondiale

Domande e risposte



In che modo Fairfax fornirà lo stesso livello di servizio di AIG?

I nostri clienti continueranno ad interagire localmente con le stesse persone che prima operavano per AIG, in modo da preservare la continuità del business



Come possiamo consigliare Fairfax se i nostri clienti non lo conoscono?

Fairfax è un marchio molto noto nel mondo assicurativo, sia tra Compagnie che Società d'intermediazione; è una realtà ben gestita, finanziariamente solida e rispettata ovunque.



Avremo la garanzia dello stesso impegno per quanto riguarda tutti gli aspetti dei contratti assicurativi?

Certamente! Fairfax è stato scelto come partner in quanto marchio affidabile, in grado di garantire un livello di servizio d'eccellenza, supportato e monitorato costantemente dal nostro Network Partner Practice team.



Abbiamo la certezza che rigorosi accordi a livello di servizio con società captive verranno rispettati?

Fairfax ha riconosciuto l'importanza di rispettare i rigorosi accordi con le società captive, mantenendo attenzione costante sul livello di innovazione e servizio per cui AIG è conosciuta nel mondo.



In che modo ciò inciderà sulla gestione dei sinistri dei clienti in questi paesi?

Per i clienti non vi sarà nessun cambiamento. Ovunque nel mondo usufruiranno del medesimo ed eccellente livello di servizio e competenza sinora avuto.



Come possiamo essere certi che Fairfax abbia la stessa solidità finanziaria di AIG?

Tutte le società del gruppo Fairfax sono garantite dalla holding che gode di rating consolidato da parte delle principali agenzie. I rischi vengono riassicurati in ultima istanza da AIG, pertanto AIG rimane il soggetto responsabile in tutti gli accordi e le transazioni finanziarie.



Avete sempre posto in risalto la forza del Network. Allora perché il nuovo Network è da preferirsi?

Come AIG, la nostra missione è fornire un servizio eccellente a brokers e clienti in tutto il mondo: con i nuovi accordi potremo gestire un network più omogeneo e orientato al cliente, investendo in persone, processi e tecnologie. Otterremo così una forte rappresentanza assicurativa locale e una performance duratura nell'emissione delle polizze, nella gestione dei sinistri, e nel garantire il rispetto delle norme e della certezza contrattuale.

L'assicurazione multinational è nel nostro DNA

L'eccellenza nella gestione dei sinistri a livello mondiale

Nel settore dei programmi multinational la gestione dei sinistri è il nostro punto di forza. Con oltre 9 000 dipendenti distribuiti nei vari uffici competenti di tutto il mondo e una solida rete di partner, siamo pronti a gestire i sinistri multinational ovunque essi si trovino. I nostri esperti operano localmente e sono in grado di intervenire nel giro di poche ore. La nostra rete mondiale è assistita da manager regionali che si occupano esclusivamente di programmi multinational in America settentrionale, Europa e Asia-Pacifico, per offrire ai clienti un livello di servizio eccellente e uniforme grazie alla condivisione globale delle procedure di valutazione e rimborso relative alla gestione sinistri.



9.000

dipendenti distribuiti nei vari uffici sinistri di tutto il mondo.



Manager regionali che operano sui programmi multinational in America settentrionale, Europa e Asia-Pacifico





Collaborare in un mondo di rischi e opportunità

Offriamo una gamma e una combinazione di prodotti senza pari, mettendo a vostra disposizione soluzioni tradizionali o alternative per la gestione dei rischi, anche emergenti, in tutto il mondo. Possiamo così proporre una straordinaria varietà di scelta a imprese multinationali di varie dimensioni, attive in comparti industriali differenti e con strategie di rischio eterogenee in ogni continente.



Soluzioni al rischio ordinario e potenziale



Soluzioni al rischio alternativo



Collaborare in un mondo di rischi e opportunità



Soluzioni al rischio ordinario e potenziale

I rischi evolvono a una velocità sorprendente. I massimali che offriamo nei rami Danni e R.C. alle aziende multinazionali che effettuano nuovi investimenti e nuove acquisizioni sono tra i più elevati del settore. La nostra costante ricerca di innovazione ci distingue dalla concorrenza nell'assicurazione dei rischi connessi al settore informatico, del credito commerciale e della R.C. Amministratori & Dirigenti. Inoltre, grazie alle nostre solide competenze globali nei rami Infortuni e Viaggi, siamo in grado di coprire i rischi crescenti che derivano dalla sempre più diffusa mobilità dei dipendenti aziendali. Tutto ciò è sostenibile grazie alle migliori polizze del settore, il cui testo viene localmente approvato in tutto il network mondiale AIG.



Ramo danni ai beni



R.C.



R.C. Amministratori & Dirigenti



Crime



Assicurazione ambientale



Assicurazione del credito



Rischi informatici



Infortuni e assicurazione di viaggio



Trasporti



Aviazione



Collaborare in un mondo di rischi e opportunità

Soluzioni alternative per la gestione dei rischi

Non sempre le soluzioni assicurative tradizionali rispondono a tutte le esigenze dei clienti nell'ambito della gestione dei rischi aziendali e della tolleranza del rischio. Grazie alle nostre competenze in materia di risarcimento del danno e di gestione dei rischi delle società "captive", siamo un punto di riferimento ideale per formulare soluzioni innovative in grado di far fronte a tutte le esigenze.



Programmi per le
"Fronted captive"



"Rent-a-captive"



"Protected cell
captive"



Risarcimento
del danno



Migliorare la gestione dei rischi



Contenimento dei danni

Con oltre 700 consulenti ed esperti di rischi nei rami danni in tutto il mondo, lavoriamo a stretto contatto per ridurre l'esposizione ai rischi e preservare la continuità operativa delle aziende in ogni parte del mondo. Valutiamo non solo le minacce cui sono esposte le attività, ma anche le strategie di risposta e i potenziali impatti. Potrete avvalervi delle competenze e delle capacità tecniche all'avanguardia dei nostri specialisti per elaborare programmi di prevenzione dei sinistri coordinati a livello globale e adatti a tutelare le attività multinazionali in tutto il mondo.



Esperti dotati di competenze e capacità tecniche all'avanguardia



Migliorare la gestione dei rischi



Modelli catastrofali

Potete contare sulla nostra vasta rete mondiale di esperti e analisti per individuare e gestire l'esposizione ai rischi catastrofali in tutto il mondo. Oltre 200 esperti di modelling, anche in possesso di un master o di un dottorato nel campo delle calamità naturali, utilizzano sistemi avanzati di modelling dei rischi catastrofali (alluvione, tempesta, vento e terremoto) in grado di valutare l'esposizione a questa tipologia di rischi.



**Sistemi avanzati di modelling dei rischi catastrofali
(alluvione, tempesta, vento e terremoto)**



Migliorare la gestione dei rischi



Risk Tool Advantage

Per aziende multinazionali con sedi in Europa e in America settentrionale è a disposizione il RiskTool Advantage: oltre 100 video-lezioni in materia di salute e sicurezza per preparare il personale, verificare il livello di consapevolezza dei rischi e ridurre la probabilità di infortuni sul luogo di lavoro o durante gli spostamenti. Molti corsi sono disponibili in altre lingue oltre all'inglese e sono accessibili da PC e dispositivi mobili. Attraverso un sistema informativo integrato di gestione, è possibile registrare quali dipendenti hanno seguito i corsi e quali sono i moduli eseguiti.



Molti corsi sono disponibili in altre lingue oltre all'inglese e sono accessibili da PC e dispositivi mobili



Migliorare la gestione dei rischi



Servizi correlati all'assicurazione R.C. Prodotti

I servizi AIG correlati all'assicurazione R.C. Prodotti sono rivolti a chi opera nel campo della progettazione, della fabbricazione o della distribuzione di prodotti – ivi comprese le attività di riparazione, installazione e collaudo. La training library contiene una vasta gamma di programmi di formazione del personale che spaziano in vari ambiti, dalla gestione della sicurezza e dell'integrità dei prodotti fino all'etichettatura, alle norme tecniche e alla legislazione, nonché vari strumenti e schede informative scaricabili (ad esempio uno strumento di valutazione dei rischi inerenti alla progettazione). Un management tracker registra le attività di gestione dei rischi e di formazione del personale.



La training library contiene una vasta gamma di programmi di formazione del personale



Migliorare la gestione dei rischi



Contenimento dei danni derivanti dai rischi informatici

Possiamo offrire una impareggiabile gamma di servizi di prevenzione dei danni derivanti da rischi informatici. Alcuni di questi servizi sono complementari, ad esempio la soluzione IBM di verifica delle vulnerabilità presenti nella rete, oppure la tecnologia di shunning che permette di respingere gli attacchi provenienti da indirizzi IP pericolosi. È inoltre disponibile il servizio di esplorazione della dark net fornito da K2 Intelligence, che fornisce aggiornamenti in merito alle informazioni che circolano nel Dark Web a proposito delle loro aziende.



Esplorazione della dark net alla ricerca delle informazioni circolanti fra gli hacker



Garantiti da un servizio di livello mondiale

Al fine di soddisfare le esigenze di certezza sul piano dei contratti e dei sinistri, è essenziale riformulare le modalità di gestione dei rapporti con le aziende multinazionali. Le competenze e l'esperienza del nostro network si basano su una gamma di strumenti e processi che offrono certezza in termini di contratti e gestione dei sinistri, oltre a una visione generale del programma assicurativo globale e dell'attività sui sinistri. Tutto ciò è possibile grazie alle accurate analisi che effettuiamo sui mercati chiave, sull'andamento dei rischi a livello globale e sui programmi multinazionali, finalizzate a ottimizzare la copertura dei rischi.

Emissione tempestiva delle polizze
e certezza contrattuale



Analisi dei sinistri multinational



Analisi approfondita dei
programmi multinational



Portale myAIG



Strutturazione dei
programmi multinational



Strumenti interni



Garantiti da un servizio di livello mondiale



Emissione tempestiva delle polizze e certezza contrattuale

L'emissione tempestiva delle polizze e la certezza contrattuale sono due obiettivi essenziali, ma difficili da raggiungere in assenza di un approccio proattivo. Il nostro processo end-to-end ci permette di conseguirli entrambi. Il dialogo con i clienti e i broker inizia già molto tempo prima della decorrenza della copertura assicurativa, attraverso l'individuazione degli aspetti che preoccupano i clienti e la precisazione dei requisiti per l'erogazione della copertura ("cash before cover", misure antiriciclaggio e approvazione broker/cliente). La nostra gestione proattiva del processo chiarisce i ruoli e le responsabilità, consentendo un'attuazione fluida del programma assicurativo.



Il dialogo con i clienti e i broker inizia già molto tempo prima del rinnovo





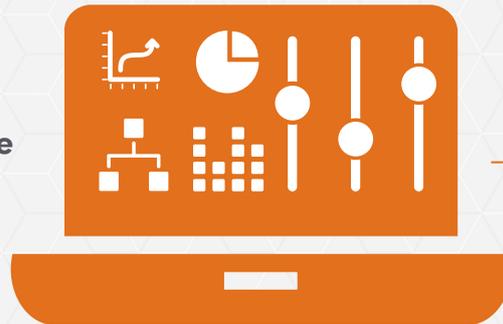
Garantiti da un servizio di livello mondiale



Il portale myAIG per i clienti multinational

Il portale myAIG offre informazioni chiare sulla gestione dei programmi assicurativi mondiali. Dashboard intuitive forniscono una panoramica della copertura, dell'emissione delle polizze e dello stato dei pagamenti dei premi, visualizzabili anche a livello di polizza e di Paese. Il portale consente l'accesso immediato alle condizioni di polizza e alle fatture nonché a report personalizzati. I clienti possono impostare alert automatici per seguire gli sviluppi riguardanti il loro programma in determinati paesi.

Dashboard intuitive



Polizza



Dati visualizzabili
a livello di paese



Garantiti da un servizio di livello mondiale



Analisi dei sinistri multinational

Lo strumento IntelliRisk offre ai clienti l'accesso diretto alle informazioni sui sinistri nell'ambito del loro programma multinational. Sarà possibile monitorare l'attività sui sinistri e generare report in base a una molteplicità di variabili: tipo di polizza, paese, data del sinistro. I report possono essere configurati sulla base delle organizzazioni e divisioni operative dei clienti: ad esempio i dati possono essere analizzati in base al tipo di sinistro, e ai sinistri liquidati e pagati, ed essere esportati in un foglio di lavoro Excel.

Possibilità di generare report per molteplici variabili



Tipo di polizza

Paese

Data del sinistro



Un servizio di livello mondiale - www.aig.com/multinational



Il Knowledge and Insights Center

Il nostro Knowledge and Insights Center pubblica articoli nei quali i nostri team di esperti illustrano, in un formato online di facile accesso, l'andamento dei rischi a livello mondiale, le novità normative, gli sviluppi in materia di tassazione, nonché le tendenze, relative ai rischi politici e dei sinistri. Collaboriamo inoltre con IHS Markit®, fornitore mondiale di informazioni e analisi, per generare in maniera tempestiva previsioni e profili di rischio su Paesi e regioni maggiormente "sotto i riflettori".

Il Knowledge and Insights Center



Visita il Knowledge and Insights Center

Un formato online di facile accesso

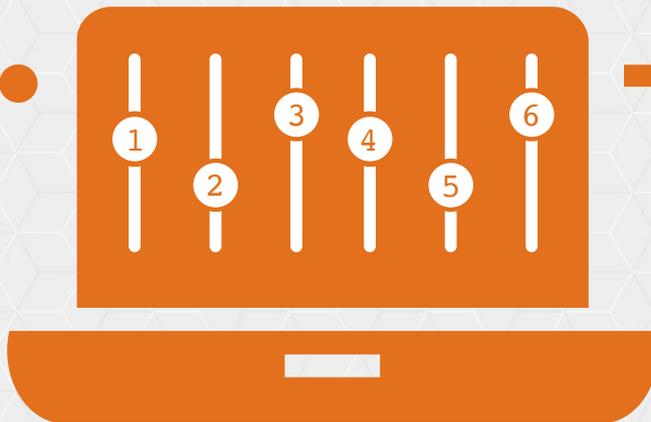


Garantiti da un servizio di livello mondiale -www.aig.com/multinational

Il Multinational Program Design Tool

Il Multinational Program Design Tool è una nota e apprezzata applicazione interattiva su web che valuta la necessità di coprire il rischio tramite polizze emesse localmente. Questo strumento valuta gli input forniti dagli utenti tenendo presenti aspetti fondamentali quali i requisiti legali e fiscali, le pratiche di mercato, gli obblighi in materia di coperture assicurative e di sinistri in 225 paesi e territori. Una volta completata la valutazione, l'applicazione genera nell'arco di circa 10 minuti una relazione di sintesi personalizzata che fornisce indicazioni in relazione ad un particolare Paese sulla base della specifica esposizione ai rischi dell'utente, e delle esigenze e preferenze da questi espresse.

Uno strumento
basato su web



10 minuti



Garantiti da un servizio di livello mondiale



Strumenti interni

Una serie di strumenti interni basati sul know-how aziendale fornisce le informazioni e i chiarimenti di cui avete bisogno per affrontare i rischi presenti nelle varie aree geografiche. Il nostro MN Xpress, che ha ottenuto vari riconoscimenti, rende possibile il nostro processo end-to-end standardizzando e automatizzando il flusso di lavoro per i programmi assicurativi. Lo strumento si basa su MN Xplore, il knowledge hub di AIG che raccoglie tutte le informazioni chiave in materia di normative, aspetti finanziari, tassazione e prodotti. L'applicativo MN Xchange, invece, ottimizza la gestione in materia di emissione delle polizze, report sinistri e in generale del livello del servizio con i partner del nostro network.



Gestione dei programmi



Piattaforma d'informazione



Gestione dei partner



Innovare per il futuro

Collaborare con AIG per porsi al servizio dei clienti multinational attuali e potenziali rappresenta un investimento per il futuro. Un programma di assicurazione multinational si traduce in una collaborazione a lungo termine e i risk manager sono consapevoli dei cambiamenti in atto e della crescente esposizione delle aziende ai rischi in tutto il mondo. AIG investe nel settore della Ricerca & Sviluppo ed è determinata a sfruttare le tecnologie innovative, fornendo assistenza per essere meglio preparati per il futuro. Ecco alcuni esempi di come forniamo il nostro supporto.

Client-oriented



Realtà virtuali



Internet delle cose



Tecnologie indossabili





Innovare per il futuro

Client-oriented

Attraverso uno studio avanzato dei dati, grazie ad esempio all'analisi quantitativa, il text mining e le mappe di calore, stiamo iniziando a individuare modelli dei dati sui sinistri dei clienti e a confrontarli con i dati dei loro omologhi, grazie alla nostra vasta banca dati sui sinistri del settore. In questo modo, siamo in grado di identificare gli elementi causali dei sinistri e di operare raffronti significativi con i parametri di riferimento, da cui stiamo ricavando soluzioni innovative per aiutare i clienti a ridurre l'esposizione al rischio.



Analisi dei dati avanzate



Innovare per il futuro

Internet delle cose

L'Internet delle cose (IoT) è l'interconnessione tra macchine e dispositivi che sta eliminando efficacemente l'intervento manuale dell'operatore. Oggi abbraccia oggetti di ogni forma e dimensione, dalla risottiera comandata a distanza tramite smartphone, alle auto senza conducente. In prospettiva, i dispositivi IoT aumenteranno rapidamente di numero grazie al calo dei costi dei sensori, creando nuovi rischi e incertezze per le imprese. AIG sta investendo attivamente nella ricerca e nella collaborazione con i clienti e il mondo accademico, allo scopo di comprendere meglio i rischi associati a queste nuove tecnologie e al "consumo collaborativo" (la cosiddetta "sharing economy").



Internet delle cose



Innovare per il futuro

Realtà virtuali

AIG ha collaborato con la Clemson University, un prestigioso istituto di ricerca, per lo sviluppo di un nuovo centro di risk engineering e analisi dei rischi. L'obiettivo è migliorare la prevenzione dei sinistri utilizzando la realtà virtuale. Nuove tecniche per sperimentare i rischi nella realtà virtuale mostreranno in alta risoluzione gli specifici rischi cui sono esposte le aziende, aprendo la strada a nuove e più efficaci strategie in materia di prevenzione dei sinistri e di gestione dei rischi.



Realtà virtuali

Innovare per il futuro

Tecnologie indossabili

La sicurezza dell'ambiente di lavoro e delle prassi seguite dal personale aiuta i clienti a ridurre gli infortuni e i tempi improduttivi, favorendo la continuità operativa delle attività aziendali. AIG ha investito in una nuova start-up, la Human Condition Safety, un'impresa in fase di avviamento, specializzata in tecnologia indossabile che combina la fusione di sensori avanzata, l'intelligenza artificiale e il cloud computing. La tecnologia indossabile è in grado di rilevare i movimenti di piegamento o sollevamento non corretti, oppure il momento in cui una persona perde l'equilibrio, inciampa, cade o trasporta pesi eccessivi e di individuare fisicamente e localizzare il personale.



Tecnologie indossabili





**L'assicurazione multinational
è nel nostro DNA**



**Collaborare in un mondo
di rischi e opportunità**



**Migliorare la gestione dei rischi e
rafforzare le relazioni con i partners**



Un servizio di livello mondiale



Innovare per il futuro

Siamo a Vostra disposizione con il nostro Team regionale:

America: Brian.McNamara@aig.com

Asia-Pacifico: Tony.McHarg@aig.com

Europa, Medioriente e Africa: Nuno.Antunes@aig.com

Responsabile del Team Italiano:

AIG MULTINATIONAL E GLOBAL FRONTING ITALY TEAM

Silvana Pinochi - Manager

silvana.pinochi@aig.com



American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazioni leader a livello mondiale con clienti in oltre 100 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG sono al servizio di clienti aziendali, istituzionali e privati attraverso uno dei più estesi network mondiali nel settore assicurativo Property-Casualty. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo sono inoltre leader nei servizi assicurativi dei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate nelle Borse valori di New York e di Tokyo. Per maggiori informazioni su AIG: www.aig.com | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGemeo | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>. AIG è il nome commerciale delle imprese che fanno capo ad American International Group, Inc. e che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Tutti i prodotti e i servizi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In alcuni paesi determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili. Le coperture assicurative sono soggette alle condizioni di polizza. Taluni prodotti e servizi non assicurativi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate.

In Europa Continentale la principale compagnia che eroga i servizi assicurativi è AIG Europe S.A.

AIG Europe S.A. è registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806. Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo

AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e opera sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances con sede in Boulevard Joseph II, n. 7 L-1840 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A. è una compagnia di assicurazioni con numero R.C.S. Lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo, <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e opera sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances con sede in Boulevard Joseph II, n. 7 L-1840 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia ha sede in Piazza Vetra, 17, 20123 Milano, Italia.

Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954. AIG Europe S.A. è regolata nello svolgimento della sua attività in Italia dall'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS).

Le informazioni di contatto dell'IVASS sono le seguenti: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale, n. 21, 00187 Roma. Tel: +39 06 421331; e-mail: scrivi@ivass.it; PEC: ivass@pec.ivass.it.