



Opuscolo sulle Strategie di vendita della polizza Property Performance



Insieme verso il domani



Property Performance è un prodotto assicurativo sofisticato per le imprese medio-grandi ad elevata efficienza che copre i danni materiali e diretti ai beni aziendali e i danni finanziari conseguenti a interruzione dell'attività. La polizza ha il vantaggio di massimizzare la continuità operativa dei clienti e di offrire ai broker straordinarie opportunità commerciali.



Opportunità commerciali

Il potenziale mercato di destinazione delle polizze Property Performance è molto vasto: questo prodotto è infatti indicato per le imprese a gestione efficiente attive in tutti i comparti e in vari paesi e territori.

Acquisizione di nuovi clienti

Property Performance si differenzia nettamente dai prodotti concorrenti nel campo dell'assicurazione dei danni materiali e diretti e dei danni da interruzione dell'attività. Tale caratteristica aiuta i nostri broker a distinguersi dalla concorrenza e a guadagnare terreno con i nuovi clienti potenziali.

Mantenimento delle quote di mercato

Grazie alle vantaggiose coperture e agli impareggiabili servizi offerti, la polizza Property Performance costituisce un potente strumento per conservare la clientela.

Una continuità operativa sostenibile

Le coperture e i servizi offerti dalla polizza Property Performance sono volti a realizzare la continuità operativa dei clienti. I nostri broker possono così proporsi come validi interlocutori per la gestione dei rischi e rafforzare la fidelizzazione dei clienti.

Opportunità di vendita incrociata

La copertura assicurativa è estesa a diversi rischi non tradizionali nel ramo danni: ne sono un esempio le garanzie Cyber e Upgrade to Green. Partendo dalla polizza, i broker potranno esaminare con i clienti il loro profilo di rischio in questi settori e proporre ulteriori soluzioni assicurative.

Property Performance si rivolge alle imprese medio-grandi attive in un'ampia gamma di settori.



Dimensioni

Property Performance si rivolge alle imprese il cui contratto di assicurazione contro i danni materiali e diretti e i danni da interruzione dell'attività prevede somme assicurate complessivamente superiori a 65 milioni di € e premi superiori a 65.000€.

Comparto

Property Performance si rivolge alle imprese a gestione efficiente che sono attive in un'ampia gamma di settori: produzione manifatturiera, ingegneria, tecnologia, terziario, istruzione e tempo libero.

Per conoscere i rischi assicurabili, vai alla sezione "Più forti, insieme"

**Più forti,
insieme**

Abbiamo voluto evidenziare i settori di nostro interesse affinché i broker possano facilmente sfruttare le opportunità offerte da AIG e migliorare la propria produttività.

[ESPLORA >](#)

Ambito territoriale

La polizza Property Performance non è rivolta soltanto alle aziende locali ma anche ai clienti con una o più sedi all'estero. La formulazione internazionale del wording di polizza offre livelli di copertura uniformi. Inoltre la vasta rete mondiale di AIG garantisce un supporto sul campo, ovunque siano ubicate le aziende dei vostri clienti.

Una Copertura Completa E Ad Ampio Raggio

Una copertura ad ampio raggio

Property Performance è rivolta alle aziende medio-grandi che sono interessate a una copertura ad ampio raggio e che esigono certezza contrattuale. Abbiamo eliminato molte delle condizioni e prescrizioni normalmente previste dai contratti di assicurazione contro i danni, ad esempio quelle relative all'impianto antincendio, all'allarme di sicurezza o al metodo di deposito delle merci.

Totale risarcimento dei costi di rimpiazzo

Ai clienti garantiamo il totale risarcimento dei costi di rimpiazzo, per soddisfare tutte le loro esigenze nell'eventualità di un sinistro. I nostri assuntori lavoreranno con i nostri broker e i clienti per garantire che gli indennizzi siano congrui.

Continuità operativa e semplificazione delle procedure liquidative

Uno degli obiettivi principali della polizza Property Performance è offrire un contratto di facile lettura e consultazione. Il nostro impegno è inoltre snellire l'intera procedura liquidativa, per garantire ai clienti una rapida liquidazione dei sinistri, riducendo al minimo l'interruzione delle loro attività.



“Nel mercato dell'assicurazione contro i danni l'eliminazione della proporzionale costituisce un'eccezione alla regola. Si tratta di un vantaggio importante per i nostri clienti”.

Uno dei nostri principali broker



Una copertura ottimizzata contro i danni da interruzione dell'attività

Possibilità di scegliere il tipo di copertura per massimizzare la continuità operativa

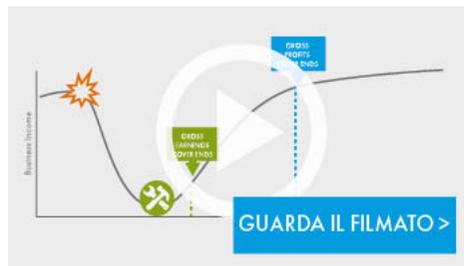
Property Performance offre ai clienti una grande flessibilità in caso di danni da interruzione dell'attività aziendale: i clienti possono scegliere la formulazione di copertura più vantaggiosa. La copertura basata sul calcolo dell'utile lordo copre le perdite di reddito fino al termine del periodo massimo di indennizzo. La copertura basata sul calcolo dei ricavi lordi copre le perdite di reddito fino al momento nel quale i beni sono ripristinati e l'impresa può riprendere le attività.

Ottimizzare la ripresa delle attività aziendali

La formulazione di copertura più vantaggiosa dipende dalle circostanze del singolo sinistro. Per offrire al cliente la soluzione più vantaggiosa, calcoliamo l'importo del danno in base all'utile lordo e in base ai ricavi lordi e liquidiamo l'importo più elevato così ottenuto.

La copertura più favorevole in caso di danni da interruzione dell'attività dipende dal singolo scenario di sinistro. Per offrire al cliente la soluzione più vantaggiosa, calcoliamo l'importo del danno sulla base dell'utile lordo e dei ricavi lordi e liquidiamo l'importo più elevato così ottenuto.

Maggiori informazioni sulla polizza contro i danni da interruzione dell'attività



[GUARDA IL FILMATO >](#)

In quali casi è più vantaggiosa la copertura basata sul calcolo dell'utile lordo?

Dopo un sinistro, gli interventi di ripristino sono completati rapidamente e l'impresa riprende l'attività ma continua a registrare perdite di reddito, perché ci vuole tempo per recuperare i clienti che si sono rivolti alla concorrenza. In questo scenario, la copertura basata sul calcolo dell'utile lordo, che ricomprende le perdite di reddito registrate fino al termine del periodo massimo di indennizzo, può essere vantaggiosa per i clienti.

[GUARDA IL GRAFICO >](#)



In quali casi è più vantaggiosa la copertura basata sul calcolo dei ricavi lordi?

Dopo un sinistro, gli interventi di ripristino si protraggono oltre il periodo di indennizzo (può succedere, ad esempio, che dopo un evento catastrofico vi sia difficoltà a reperire manodopera e materiali, oppure che vi siano ritardi laddove i locali non sono di proprietà né sotto il controllo dell'assicurato). In simili circostanze la copertura basata sul calcolo dei ricavi lordi, che prosegue fino al momento in cui gli interventi di ripristino sono ultimati, può essere vantaggiosa.

[GUARDA IL GRAFICO >](#)



Grafico 1

In questo scenario la copertura in base al calcolo dell'utile lordo, che copre le perdite di reddito subite dall'impresa durante il periodo di indennizzo, può essere più vantaggiosa per il cliente rispetto a quella basata sul calcolo dei ricavi lordi.

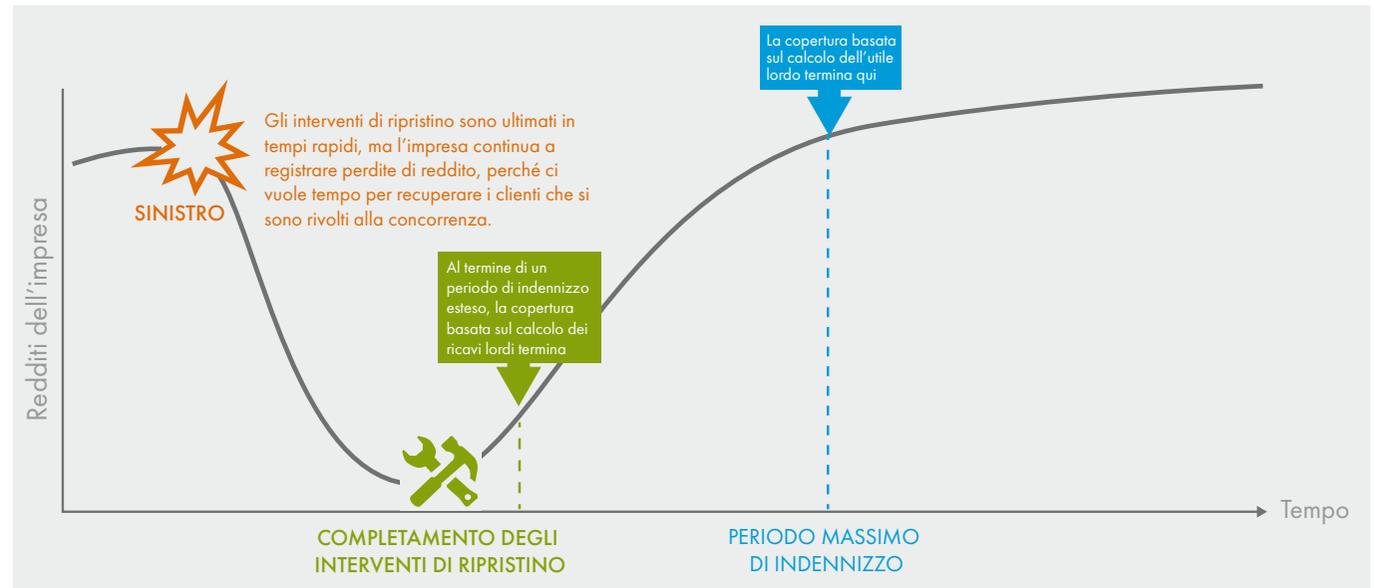
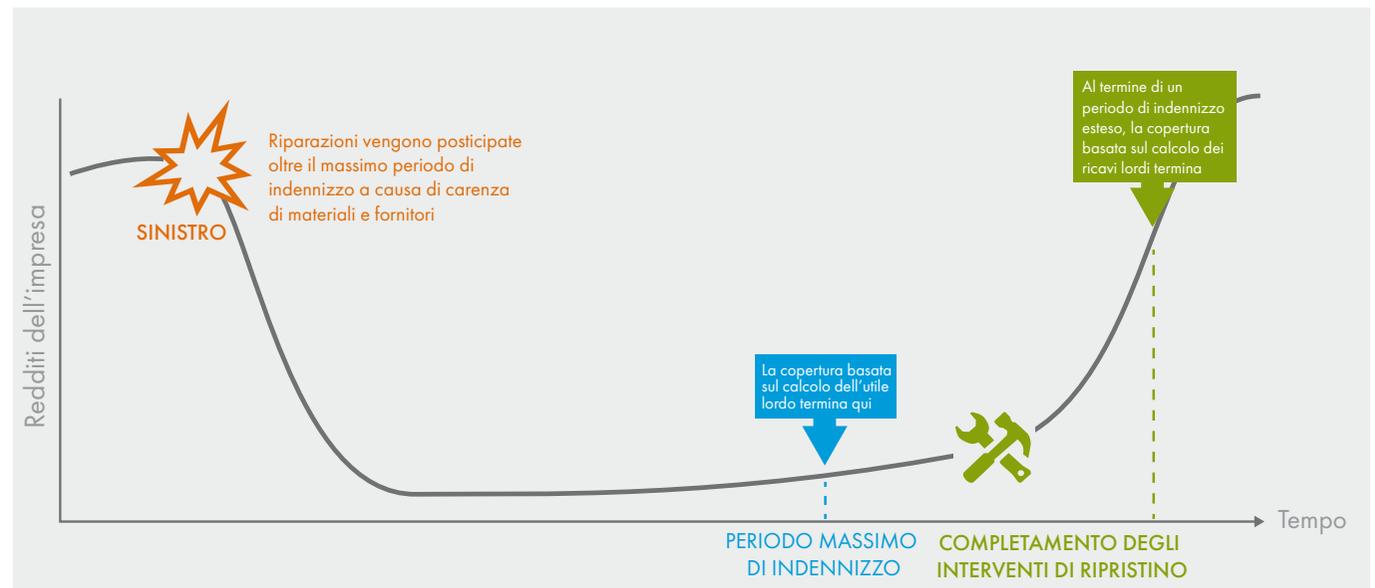


Grafico 2

In questo scenario la copertura basata sul calcolo dei ricavi lordi, che copre le perdite di reddito dell'impresa, può essere più vantaggiosa per il cliente rispetto a quella basata sul calcolo dell'utile lordo.





100% AIG

I vantaggi di un'unica polizza AIG

I massimali offerti da AIG sono tra i più alti fra quelli reperibili sul mercato dell'assicurazione contro i danni. I rischi coperti dalla polizza Property Performance sono assunti al 100% dalla nostra compagnia. I clienti hanno così la certezza che un'unica compagnia di assicurazione provvederà a tutelarli contro i danni materiali e diretti ai beni aziendali e i danni da interruzione dell'attività. Questa soluzione evita ai broker di dovere coassicurare o riassicurare i rischi e, fattore ancora più importante, offre concreti vantaggi al cliente nella fase di liquidazione del danno.

Il nostro impegno risarcitorio

Poiché assumiamo al 100% i rischi dei nostri clienti, gestiamo le pratiche di sinistro in maniera assai efficace e aiutiamo i nostri clienti a riprendere l'attività nel più breve tempo possibile, senza dovere fare affidamento su altri assicuratori. Inoltre siamo in grado di anticipare al cliente il 50% dell'importo stimato dei costi di ripristino, dei costi di bonifica e delle spese di contenimento del danno. L'importo sarà versato in anticipo al cliente come capitale di esercizio a seguito di un sinistro di importo superiore a 400.000€.

Ci rendiamo conto che in simili circostanze le imprese hanno bisogno urgente di liquidità. La nostra disponibilità ad anticipare queste somme di denaro è un elemento determinante che ci consente di massimizzare la continuità operativa dei clienti.

Dopo un sinistro di grande entità

Una volta confermata l'indennizzabilità e approvata la stima del danno, anticipiamo al cliente il 50% dell'importo dei danni materiali e diretti, dei costi di bonifica e delle spese di contenimento del danno.



Quando si verifica un sinistro di questa entità, possono volerci fino a 3 anni per completare gli interventi di ripristino, senza contare gli ingenti danni da interruzione dell'attività e la necessità di trasferire immediatamente in altra sede centinaia di dipendenti. In simili circostanze, il versamento anticipato del 50% del danno stimato può essere indispensabile per far fronte al fabbisogno di liquidità e per preservare la continuità operativa di un'azienda.

QUALI SONO LE OPPORTUNITÀ DI VENDITA?

PROFILO DEI CLIENTI TARGET

ARGOMENTI DI VENDITA PER PROPERTY PERFORMANCE

UNA COPERTURA COMPLETA E AD AMPIO RAGGIO

UNA COPERTURA OTTIMIZZATA CONTRO I DANNI DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ

100% AIG

ESTENSIONI DI COPERTURA

PREVENZIONE DEI DANNI

PRESENZA INTERNAZIONALE



La copertura della polizza Property Performance è stata estesa a molti ambiti per rafforzare la continuità operativa:

Le estensioni di copertura intese a preservare la continuità operativa delle imprese sono:

garanzia Cyber

guasto macchine

bonifica ambientale

copertura furto completa

“Upgrade to green”

Garanzia Cyber

Mentre di norma le polizze property escludono la copertura cyber risk, la polizza Property Performance copre non soltanto i costi sostenuti dai clienti per riparare o sostituire i file danneggiati (anche a seguito di attacchi hacker, infezioni da virus e altre forme di accesso non autorizzato) ma anche i costi conseguenti all'interruzione dell'attività.

Guasto macchine

Property Performance copre i guasti alle attrezzature, comprese i guasti elettrici e meccanici e i guasti alle attrezzature informatiche.

Bonifica ambientale

Property Performance copre i costi sostenuti per decontaminare acque e terreni presso lo stabilimento dell'assicurato a seguito di un sinistro incluso in garanzia. Si tratta di una copertura dei danni diretti da inquinamento cagionati all'assicurato, che rientra nell'ambito dell'assicurazione ambientale e che completa altri prodotti assicurativi contro i danni ambientali.

Copertura furto completa

A differenza della maggioranza delle polizze che prestano la copertura soltanto in caso di furto commesso mediante rottura, scasso o sfondamento, la polizza Property Performance offre una copertura completa contro il furto, anche qualora non vi siano segni evidenti di effrazione.

“Upgrade to Green”

Ripristinare i beni danneggiati utilizzando materiali ecologici certificati e aderendo alle norme di certificazione ambientale può essere più oneroso che effettuare interventi standard. Questi costi sono ricompresi nell'assicurazione Property Performance. I vantaggi per i clienti sono evidenti: difatti le autorità locali potrebbero imporre procedure “verdi”, sempre di più le aziende cercano di dimostrare le loro credenziali “ecologiche” in termini di responsabilità sociale dell'azienda e i proprietari possono imporre canoni di affitto più elevati per le proprietà che soddisfano elevati requisiti ambientali.

Nota: i sottolimiti standard possono essere anche personalizzati in base alle esigenze del cliente

Lavorando a stretto contatto con i clienti per individuare i loro obiettivi e le loro mutevoli esigenze, i nostri professionisti possono fornire un aiuto concreto nella gestione dei rischi.



I servizi di prevenzione sinistri di AIG: la chiave della continuità operativa

AIG mette a disposizione dei broker e dei clienti i suoi servizi di prevenzione danni, che sono un riferimento nel settore a livello mondiale. I nostri specialisti lavorano fianco a fianco con i clienti per comprendere a fondo le loro attività e fornire soluzioni concrete che li tutelino contro i rischi cui sono esposti, elaborando relazioni tecniche contenenti un'analisi dettagliata dei rischi. I nostri specialisti sono particolarmente attenti alle esigenze dei clienti e individuano soluzioni vantaggiose che possono essere attuate senza arrecare grossi disagi alle imprese, in modo da introdurre miglioramenti sostanziali nella gestione dei rischi, tenendo conto delle esigenze di investimento nell'ottica di tutelare l'azienda.

Attività di benchmarking con i competitor

Grazie all'esperienza acquisita dai nostri professionisti in vari comparti industriali e in varie zone geografiche, siamo in grado di svolgere attività di *benchmarking* per comparare le attività dei nostri clienti, ovunque esse siano ubicate, con la media del settore. Ciò significa che i clienti possono valutare le proprie prestazioni confrontandole con quelle della concorrenza, individuare i relativi punti di forza e le debolezze in termini di gestione dei rischi e individuare gli ambiti in cui concentrare gli sforzi di miglioramento. Il *benchmarking* aiuta inoltre i clienti a elaborare, con cognizione di causa, le proprie linee guida in materia di gestione dei rischi, sempre con l'obiettivo di massimizzare la continuità operativa.

Competenza nella gestione degli eventi catastrofici

Prima di un sinistro

Grazie ai nostri professionisti specializzati nella gestione di eventi catastrofici, prima di un sinistro elaboriamo un modello che riflette l'esposizione dei clienti ai rischi catastrofici (tempeste, alluvioni, terremoti), per aiutarli a gestire il rischio e ad approntare piani di emergenza.

La continuità operativa è una priorità per i nostri clienti; noi di AIG possiamo lavorare al loro fianco per garantire che i piani di emergenza siano efficaci e che vengano osservate precise specifiche tecniche per apportare i necessari correttivi alla gestione dei rischi.

Dopo un sinistro

Dopo un evento catastrofico, i nostri servizi di gestione sinistri, di portata mondiale, si sono rivelati fondamentali per molti clienti. Non appena veniamo a conoscenza della possibilità di un evento di questo tipo, individuamo i clienti vulnerabili e inviamo sul posto un'équipe di esperti che provvederà a fornire il necessario supporto. Il nostro intervento si articola in una vasta gamma di attività: anticipo di denaro, sistemazione in strutture alternative, individuazione delle fatture in scadenza e versamento di acconti. L'obiettivo ultimo è aiutare i clienti a riprendere l'attività nel più breve tempo possibile.

Il *benchmarking* delle attività dei clienti a livello di stabilimento e di gruppo consente di misurare le prestazioni dell'impresa rispetto agli standard del settore e dunque di individuare le migliori prassi e gli ambiti di miglioramento al fine di condurre attività mirate che consentano una migliore gestione dei rischi.



La polizza Property Performance è attualmente disponibile nei paesi sotto indicati (l'elenco è in via di ampliamento).

FRANCIA

GERMANIA

IRLANDA

ITALIA

PAESI BASSI

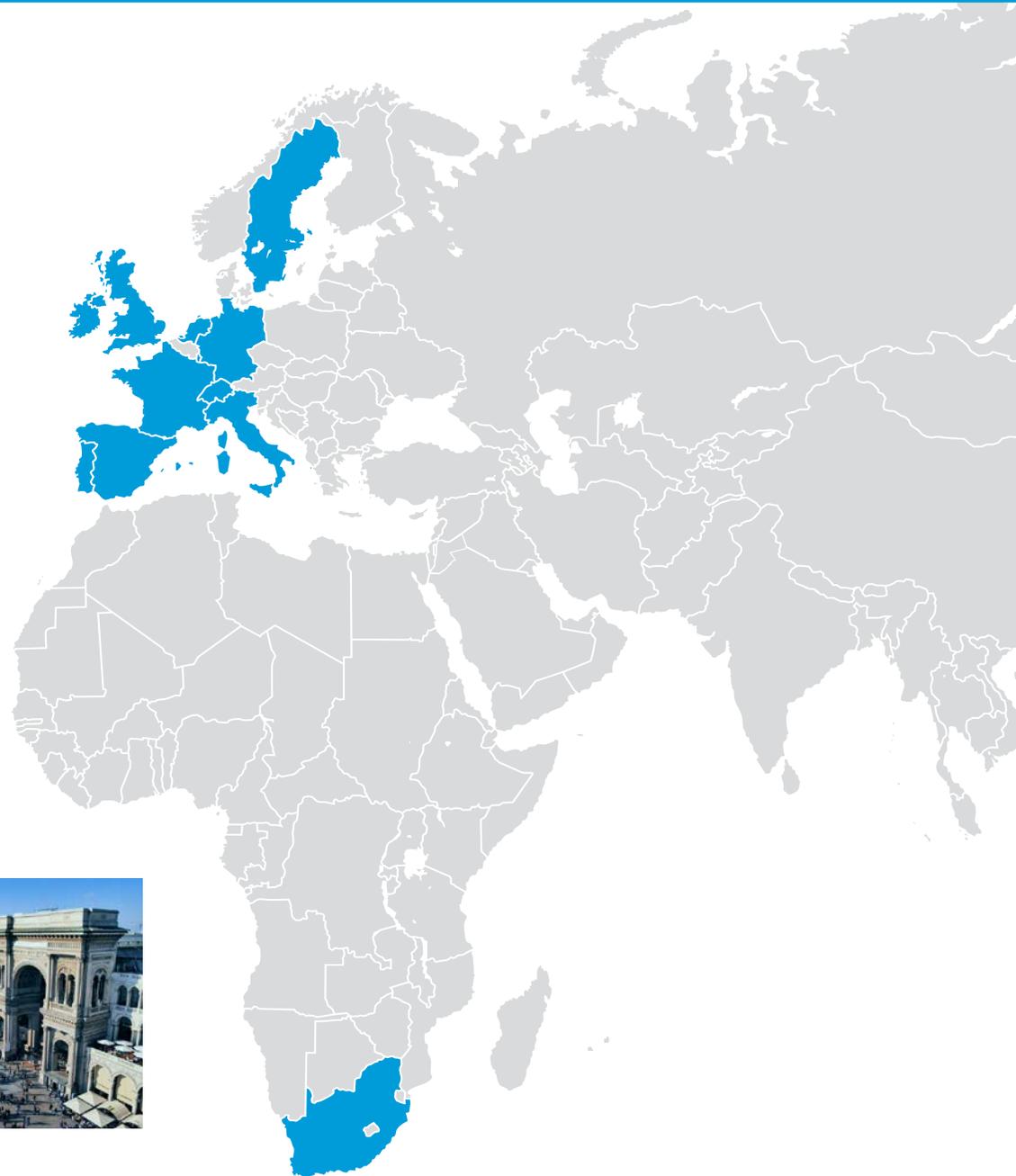
PORTOGALLO

SUD AFRICA

SPAGNA

SVEZIA

REGNO UNITO



Indirizzi di contatto per il prodotto Property Performance nella regione EMEA

www.aig.com

FRANCIA

34 Place des Corolles
Paris La Défense 2
92400 COURBEVOIE
Tel: +33 1 49 02 42 22

GERMANIA

Postfach 10 17 36
Speicherstrasse 55
60017 Frankfurt am Main
Tel: +49 (0) 69 9 71 13-0

IRLANDA

1st and 2nd floor
International Financial Services Centre
30 North Wall Quay, Dublin 1
Tel: +353 1 208 1400

ITALIA

Via della Chiusa, 2
20123 MILANO
Tel: +39 02 36 90 1

PAESI BASSI

K.P. van de Mandelelaan 50
Postbus 8606
3009 AP Rotterdam
Tel: 010 453 54 55

PORTOGALLO

Avda. da Liberdade, 131 - 3ª
1250-004 Lisboa
Tel: +351 21 330 33 60

SUD AFRICA

10 Queens Road
Parktown
2193
Tel: +27 (0)11 551 8000/1

SPAGNA

Paseo de la Castellana, 216
3.ª, 4.ª y 5.ª planta,
28046 Madrid
Tel: +34 91 567 7400

SVEZIA

Västra Järnvägsgatan 7,
8th floor 111 64 Stockholm
Tel: +46 8 506 920 00

REGNO UNITO

58 Fenchurch Street
London EC3M 4AB
Tel: +44 (0)20 7954 7000



Insieme verso il domani

American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazione leader a livello mondiale con clienti in oltre 130 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG sono al servizio di clienti aziendali, istituzionali e privati attraverso uno dei più estesi network mondiali nel settore assicurativo property-casualty. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo sono inoltre leader nei servizi assicurativi dei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate sulle Borse valori di New York e di Tokyo. AIG è il nome commerciale delle imprese di assicurazione che fanno capo ad American International Group, Inc. e che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale.

I prodotti e i servizi assicurativi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In Europa la principale impresa che eroga le coperture è AIG Europe Limited. La presente documentazione è fornita esclusivamente a scopo informativo. In alcuni paesi, determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili; la copertura assicurativa è soggetta ai termini e alle condizioni della polizza o del contratto di assicurazione. Taluni prodotti e servizi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito all'indirizzo www.aig.com.

AIG Europe Limited è registrata in Inghilterra con il numero 1486260. Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB.

AIG autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (numero FRN 202628). Queste informazioni possono essere verificate nel Registro dei servizi finanziari (FS Register) sul sito www.fsa.gov.uk/register/home.do.