



Assicurazione cumulativa di assistenza contro gli inconvenienti di viaggio e gli infortuni



Insieme verso il domani



Group Business Travel – un'assistenza rapida a portata di click

I dipendenti di un'azienda sono una risorsa preziosa. Pertanto durante le loro trasferte all'estero, sempre più frequenti, devono essere adeguatamente tutelati contro ogni eventualità, qualunque sia il loro paese di destinazione. Spesso i paesi che offrono le maggiori potenzialità di crescita e guadagno sono anche quelli più instabili e imprevedibili. Le aziende devono dunque avere la certezza che la loro copertura assicurativa possa intervenire con la massima rapidità e offrire una protezione a largo spettro.

Ecco perché AIG segue con attenzione le tendenze a lungo termine e l'evolvere degli avvenimenti nel mondo, affinché la copertura di assistenza cumulativa contro gli inconvenienti di viaggio e gli infortuni offerta dalla polizza Group Business Travel sia la più completa.

Attraverso servizi quali il training on line di formazione per viaggiare sicuri e le esaurienti relazioni sul paese di destinazione i dipendenti preparano la partenza e viaggiano "sicuri", ottenendo consigli e informazioni sulle criticità esistenti in determinate zone geografiche. La nostra nuova App contiene un tasto "HELP" per contattare

la centrale di assistenza nelle situazioni di emergenza. L'App contiene inoltre un link al nostro sito Internet dedicato all'assistenza, dove troverete tutti i nostri servizi. Group Business Travel offre ai vostri dipendenti una rete di protezione contro ogni imprevisto.

INSIEME VERSO IL DOMANI

UN'INNOVAZIONE VINCENTE

Nel settembre del 2013 abbiamo condotto uno studio presso 500 italiani che viaggiano frequentemente per lavoro e utilizzano uno smartphone aziendale. Abbiamo scoperto che:

- il 65% di loro si è ritrovato in una situazione di emergenza, ad esempio la cancellazione del volo o lo smarrimento del bagaglio ma
 - il 33% di coloro che sono assicurati non porta con sé una carta servizi.
 - Pertanto in caso di annullamento del volo il 48% di loro chiama il capoufficio mentre il 33% contatta un collega.

Non sorprende, dunque, che il 96% di questi viaggiatori sia interessato a scaricare la nostra App di assistenza rapida.

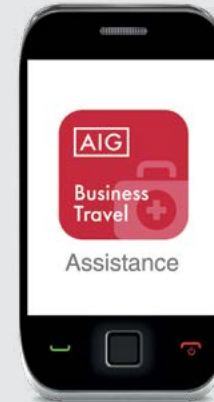
Che c'è di nuovo?

Chi viaggia per lavoro ha finalmente tutto ciò che serve a portata di click.

Forse il principale vantaggio della nuova polizza Group Business Travel consiste nella possibilità di accedere, in qualunque momento, ai servizi di supporto e consulenza. La nostra nuova App può sostituire o integrare l'attuale tessera di assistenza. Ora tutti i servizi del nostro sito Internet sono a portata di click.

Un tasto "HELP" offre l'accesso immediato ai servizi di assistenza sanitaria, di viaggio e sulla sicurezza in caso di imprevisti all'estero. L'App contiene inoltre alcuni link al sito www.aig.co.it/travelguard, che offre supporto e consigli in ogni momento.

La nostra App consente ai dipendenti di tenersi aggiornati e costantemente in contatto con l'assistenza, soprattutto in caso di emergenza.



L'APP BUSINESS ASSISTANCE DI AIG

Tutti i vantaggi della nostra App:

- un tasto "HELP" per accedere immediatamente all'assistenza medica, di viaggio e sulla sicurezza
- accesso a una gamma di indispensabili servizi attraverso www.aig.co.it/travelguard – il nostro sito on-line
- un'alternativa intelligente alle tessere di assistenza, che l'assicurato potrebbe smarrire o dimenticare a casa
- facile distribuzione ai dipendenti mediante e-mail o intranet
- disponibile per dispositivi Android e Apple iOS.



L'App è supportata da un sito Internet dedicato, www.aig.co.it/travelguard, che offre i seguenti servizi:

PRIMA DELLA PARTENZA:

- Corsi on line per viaggiare per i dipendenti
- Relazioni sui paesi di destinazione con informazioni e consigli sulle precauzioni da adottare

DURANTE LA TRASFERTA:

- Servizio emergenza paese via mail

Assistenza web AIG mobile può essere utilizzata per tutti gli smartphones, incluso BlackBerry.® Sono inoltre disponibili numeri di telefono per contattare l'Ufficio Sinistri e la Centrale di Assistenza

Assistenza di AIG:

Group Business Travel

Un'assistenza immediata quando più ne avete bisogno

AIG offre supporto ai clienti attraverso una vasta gamma di servizi di viaggio e di assistenza medica e sulla sicurezza.

Group Business Travel aiuta milioni di viaggiatori a risolvere i problemi e gestire i rischi in tutto il mondo.

Ovunque i vostri dipendenti si trovino, nel caso di un'emergenza medica, di un problema riguardante la sicurezza o di un imprevisto di viaggio, basta una semplice telefonata per ricevere assistenza.

I VANTAGGI DI TRAVEL GUARD - GROUP BUSINESS TRAVEL

- Con una semplice telefonata – o cliccando il tasto HELP – è possibile contattare l'assistenza, che provvederà a gestire in maniera rapida ed efficiente qualunque emergenza sanitaria o relativa alla sicurezza.
- AIG ha prestato assistenza a milioni di viaggiatori in diverse emergenze mondiali, ad esempio l'attacco al centro commerciale di Nairobi, la crisi degli ostaggi in Algeria, lo tsunami nell'oceano Indiano e il blocco del traffico aereo causato dalla nube di cenere vulcanica.
- La nostra esperienza nella gestione delle crisi vi aiuterà ad evitare le ricadute negative di un'emergenza.

**FAI CLIC QUI PER CONOSCERE IN
MAGGIOR DETTAGLIO I SERVIZI
TRAVEL GUARD - GROUP
BUSINESS TRAVEL**

I VANTAGGI DEL SERVIZIO ASSISTENZA DI AIG

ASSISTENZA MEDICA

Dall'invio di un medico specialista al coordinamento dei rimpatri sanitari, i viaggiatori possono contare sul supporto di esperti pronti a risolvere tempestivamente qualunque problema di tipo sanitario. I servizi comprendono:

- coordinamento delle operazioni di rimpatrio sanitario
- monitoraggio medico durante le cure somministrate all'estero
- coordinamento con le autorità locali per il rimpatrio della salma
- rinvio a un medico/una struttura ospedaliera/un ambulatorio odontoiatrico/oculistico e assistenza nel fissare gli appuntamenti
- sostituzione urgente di farmaci all'estero
- all'occorrenza saranno predisposti servizi sanitari specifici (ad esempio ossigeno o sedia a rotelle)

SICUREZZA E SUPPORTO

Grazie al supporto di una rete mondiale di consulenti in materia di sicurezza, possiamo assistervi sia nei piccoli inconvenienti sia nelle situazioni di pericolo:

- assistenza evacuazione per motivi di sicurezza
- raccomandazioni sulla sicurezza, analisi dei rischi mondiali e consulenza da parte di specialisti
- avvisi e trasmissione di messaggi urgenti
- assistenza 24/24 per i dipendenti e i loro familiari
- accesso on-line a informazioni aggiornate sulla sicurezza

ASSISTENZA DI VIAGGIO

Ritardi dei voli, condizioni meteorologiche avverse, smarrimento e furto del bagaglio sono soltanto alcuni degli inconvenienti che possono capitare durante una trasferta di lavoro. Il nostro servizio di assistenza aiuta i vostri dipendenti a non restare mai "a terra".

- Informazioni su ambasciate e consolati
- Informazioni su vaccinazioni, visti e passaporti
- Trasferimento urgente di denaro
- Informazioni su cambi valute, sportelli automatici e condizioni meteo
- Servizio interpreti
- Assistenza in caso di smarrimento o furto di documenti e bagagli

SERVIZI DI CONCIERGE

Per i dipendenti in trasferta sono disponibili servizi di concierge e di assistenza personale.

- Segnalazione e prenotazione di ristoranti
- Organizzazione dei trasporti a terra
- Biglietti per eventi
- Assistenza su dispositivi wireless
- Indicazioni stradali

Assistenza di AIG:

Un'assistenza immediata quando più ne avete bisogno

CORSI ONLINE PER VIAGGIARE SICURI

Per chi viaggia in un'area poco sicura, è sempre utile saperne di più. Il nostro programma di e-learning, che ha già ottenuto vari riconoscimenti, offre ai dipendenti una formazione sulla sicurezza e consente di acquisire una maggiore "consapevolezza delle situazioni". Il programma è di facile accesso ed utilizzo e offre consigli pratici su una serie di argomenti: sicurezza personale, preparazione e arrivo, rischi sanitari, spostamenti in loco, criminalità urbana e rapine, terrorismo e disordini civili.

Il corso è completamente interattivo: servono in tutto 45 minuti per completare, individualmente o in gruppo, l'unità principale e i sei moduli. Il corso può essere effettuato sul posto di lavoro, da casa o nelle sale d'attesa degli aeroporti, purché si disponga di una connessione a Internet.

Tutte le garanzie che ti aspetti da una polizza

Noi di AIG ci impegniamo a migliorare costantemente i nostri prodotti a vantaggio dei nostri broker e dei loro clienti e a garantire che i dipendenti siano tutelati contro i rischi cui sono esposti in un mondo che cambia rapidamente.

Pertanto pur essendo all'avanguardia nel campo dell'assicurazione collettiva contro gli infortuni e gli imprevisti di viaggio, la polizza Group Business Travel offre anche tutte le coperture tradizionali che il cliente si aspetta.

ASSICURAZIONE VIAGGI:

- spese mediche e spese d'emergenza, soccorso e assistenza
- assistenza legale e anticipo cauzione penale all'estero – fino a € 50.000
- responsabilità civile terzi – per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte dall'Assicurato - fino a € 5 milioni
- perdita di denaro – fino a €2.500
- annullamento o modifica del viaggio di lavoro, sostituzione dei biglietti e ritardo della partenza
- evacuazione per motivi politici - € 50.000 per sinistro
- evacuazione per calamità naturale – € 50.000 per sinistro
- gestione delle crisi - €50.000 a copertura dei costi di consulenti specializzati che aiuteranno ad arginare gli effetti della pubblicità negativa sui mezzi di informazione

ASSICURAZIONE INFORTUNI:

- Morte
- Invalidità permanente

www.aig.com.it

AIG EUROPE S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via della Chiesa, 2

20123 Milano

Tel: +39 02 36901

Fax: +39 02 3690222

La presente documentazione è fornita a scopo informativo; prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo Informativo disponibile sul sito web www.aig.co.it.

La nostra App, il nostro sito di assistenza e i relativi servizi sono disponibili in una combinazione di lingua inglese e italiana. Può succedere che su una stessa pagina compaiano entrambe le lingue. Non garantiamo la traduzione in lingua italiana.

American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazione leader mondiale con clienti in oltre 100 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG servono clienti commerciali, istituzionali e individuali attraverso uno dei più estesi network assicurativi al mondo nel ramo Danni. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo offrono inoltre servizi assicurativi nei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate sulle Borse valori di New York e di Tokyo.

Ulteriori informazioni su AIG sono disponibili su www.aig.com |

Youtube www.youtube.com/aig | Twitter [@AIGemea](https://twitter.com/AIGemea) | LinkedIn <http://www.linkedin.com/company/aig> |

AIG è il nome commerciale delle imprese di assicurazione che fanno capo ad American International Group, Inc. E che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.aig.com. I prodotti e i servizi assicurativi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In alcuni paesi, determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili; la copertura assicurativa è soggetta ai termini e alle condizioni della polizza o del contratto di assicurazione. Prodotti e servizi non assicurativi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate. In Europa la principale impresa che eroga le coperture assicurative è AIG Europe S.A.

American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazione leader mondiale con clienti in oltre 130 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG servono clienti commerciali, istituzionali e individuali attraverso uno dei più estesi network assicurativi al mondo nel ramo Danni. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo offrono inoltre servizi assicurativi nei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate sulle Borse valori di New York e di Tokyo.

AIG è il nome commerciale delle imprese di assicurazione che fanno capo ad American International Group, Inc. e che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.aig.com.

I prodotti e i servizi assicurativi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In Europa la principale impresa

che eroga le coperture assicurative è AIG Europe S.A. La presente documentazione è fornita a scopo informativo. In alcuni paesi, determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili; la copertura assicurativa è soggetta ai termini e alle condizioni della polizza o del contratto di assicurazione. Alcuni prodotti e servizi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate



Insieme verso il domani