



Strategie di vendita per le polizze Travel Guard - Group Business Travel



Insieme verso il domani



La polizza Travel Guard - Group Business Travel di AIG offre una copertura completa contro gli inconvenienti di viaggio e gli infortuni. La polizza prevede tutte le garanzie tradizionali, oltre a una serie di servizi aggiuntivi cui è possibile accedere on-line attraverso la nostra nuova App, che contiene anche un tasto "Help" per richiedere assistenza immediata. Travel Guard - Group Business Travel è il servizio per eccellenza per chi viaggia.



Le opportunità di vendita della polizza Travel Guard - Group Business Travel:

TERRORISMO

"Gli attentati terroristici possono accadere nei luoghi più imprevedibili".

Prima del dramma degli ostaggi della base petrolifera, si pensava che l'Algeria fosse uno dei paesi più stabili del Nord Africa. E nessuno considerava la Norvegia un paese a rischio fino alla strage provocata da un attentatore.

L'attacco a un centro commerciale in Kenya dimostra che i terroristi prendono di mira i luoghi frequentati da stranieri.

REPUTAZIONE AZIENDALE

In un mondo in cui le notizie viaggiano in tempo reale sui social media, la gestione inadeguata di una crisi può sgretolare rapidamente l'immagine e il valore di un marchio. L'intervento di esperti di gestione delle crisi può essere determinante per gestire le pubbliche relazioni in maniera tale da contrastare la pubblicità negativa e tutelare la reputazione che l'azienda ha costruito con fatica negli anni.

"QUANDO LA SITUAZIONE PRECIPITA, I FAMILIARI PRETENDONO CHE NESSUN DETTAGLIO SIA LASCIATO AL CASO"

Le aspettative dei clienti sono in continuo aumento: se, ad esempio, un assicurato subisce un infortunio all'estero, potrebbe essere necessario organizzare il viaggio in aereo dei familiari, provvedere alla loro sistemazione in albergo e tenerli informati per quanto riguarda l'assistenza medica, il rimpatrio e le cure riabilitative.

"OGNI ANNO DECINE DI MIGLIAIA DI PERSONE SONO VITTIME DI INCIDENTI STRADALI"

Anche se i dati indicano una relativa sicurezza stradale, la maggior parte dei sinistri è costituita proprio da incidenti automobilistici.

SINTESI: INTERESSANTI OPPORTUNITÀ DI VENDITA PER LA POLIZZA TRAVEL GUARD - GROUP BUSINESS TRAVEL.

I dipendenti di un'azienda sono una risorsa preziosa. Pertanto durante le loro trasferte all'estero, sempre più frequenti, devono essere adeguatamente tutelati contro ogni eventualità, qualunque sia il loro paese di destinazione. Spesso i paesi che offrono le maggiori potenzialità di crescita e guadagno sono anche quelli più instabili e imprevedibili. Le aziende devono dunque avere la certezza che la loro copertura assicurativa possa intervenire con la massima rapidità e offrire una protezione a largo spettro. Travel Guard - Group Business Travel è un prodotto di eccellenza che offre tutto ciò di cui i vostri clienti hanno bisogno: un corso online per viaggiare sicuri, una App che offre un'assistenza immediata e informazioni on-line a portata di "click", oltre al supporto di una società di assistenza in grado di risolvere qualunque problema.

In un mondo nel quale sono sempre più numerose le aziende multinazionali, la nostra presenza mondiale ci consente di offrire coperture in qualunque regione geografica e per qualunque tipologia di cliente - dalle piccole imprese con pochi dipendenti fino alle multinazionali con migliaia di dipendenti che viaggiano in tutto il mondo.

**POTENZIALE CLIENTE: SOCIETÀ DI SERVIZI PETROLIFERI**

Alfa è una società di servizi petroliferi che invia ingegneri specializzati nelle basi petrolifere ubicate in alcune delle località più "a rischio" del mondo: l'Alaska, il delta del Niger, il mar Nero e i paesi baltici. La società ha 2.600 dipendenti e un fatturato di 3 miliardi di euro e opera in tutti i continenti. I suoi dipendenti devono essere tutelati contro i seguenti rischi: smarrimento bagagli, invio di farmaci, interventi chirurgici, rapimento.

**POTENZIALE CLIENTE: AZIENDA PRODUTTRICE DI MEDIE DIMENSIONI**

Beta è una società con sede in Inghilterra, fondata 130 anni fa, ed è leader mondiale nella produzione di strumenti ottici. La società conta 85 addetti alle vendite e all'assistenza che viaggiano in tutta l'Europa e, sempre più spesso, nel continente americano, in Asia e in alcune regioni dell'Africa. Nel programmare un viaggio, i dipendenti devono ridurre al minimo i rischi ed essere certi che, qualora subiscano un infortunio in un paese del terzo mondo, riceveranno un'immediata ed efficace assistenza sanitaria.

**POTENZIALE CLIENTE: ENTE LOCALE**

Gamma è un ente locale con uffici ubicati in sei diverse sedi e una forza lavoro diversificata composta da 2.300 persone tra ingegneri, addetti alla manutenzione e personale di assistenza che spesso operano sul campo per soddisfare le esigenze della popolazione locale. Spesso questi dipendenti si trovano in difficoltà a causa di incidenti stradali, infortuni provocati da attrezzature e pericoli presenti in località sconosciute. Per queste persone la riabilitazione e il supporto sono indispensabili per poter riprendere l'attività lavorativa dopo un infortunio.

I clienti devono sapere che la polizza Travel Guard - Group Business Travel, pur offrendo tutte le garanzie tradizionali che il cliente si aspetta, viene costantemente migliorata affinché i dipendenti delle aziende possano beneficiare in ogni momento della migliore copertura assicurativa possibile, sia in Italia, sia all'estero. Grazie alla nostra rete di supporto completa, i dipendenti possono viaggiare in totale tranquillità.

Di seguito alcune possibili argomentazioni da utilizzare con i clienti:



GUARDA IL VIDEO INTRODUTTIVO SU TRAVEL GUARD

TEMA

APPLICABILITA' DELLA POLIZZA TRAVEL GUARD - GROUP BUSINESS TRAVEL

LA TESSERA DI ASSISTENZA VIENE DIMENTICATA

Uno studio da noi condotto di recente* ha evidenziato che il 33% degli assicurati non porta con sé in viaggio la propria tessera di assistenza e che, in caso di annullamento del volo, il 48% di loro chiama il capufficio mentre il 33% contatta un collega.

Oggi chi è in viaggio per lavoro usa lo smartphone per organizzare le proprie giornate, ad esempio per prenotare biglietti o leggere la posta elettronica. Il 65% di questi viaggiatori si è ritrovato in una situazione d'emergenza, ad esempio per lo smarrimento del bagaglio o la cancellazione del volo. Travel Guard - Group Business Travel ha dunque messo a punto una Mobile App che, con la semplice pressione di un tasto, permette di contattare la centrale di assistenza. Non sorprende, dunque, che il 96% di coloro che viaggiano per lavoro sia interessato a scaricare l'App Business Travel Assistance di AIG.

MOBILE APP E SITO DI ASSISTENZA

La nostra App per smartphone ha un tasto "Help" che consente di accedere immediatamente ai servizi di assistenza medica o al servizio di sicurezza erogati da una delle nostre società.

L'App offre inoltre un rapido accesso al nostro sito di assistenza, www.aig.co.it/travelguard, in cui sono disponibili i seguenti servizi: corso di formazione sulla sicurezza, relazione sul paese di destinazione e servizio emergenza paese via e-mail.

SITUAZIONI DI CRISI

"Se un'azienda non reagisce alle crisi in modo adeguato, i danni alla sua immagine possono essere irreparabili"

In un mondo in cui le notizie viaggiano in tempo reale sui social media, la gestione inadeguata di una crisi può sgretolare rapidamente l'immagine e il valore di un marchio. L'intervento di esperti di gestione delle crisi può essere determinante per gestire le pubbliche relazioni in maniera tale da contrastare la pubblicità negativa e tutelare la reputazione che l'azienda ha costruito con fatica negli anni.

ASSISTENZA

La vostra azienda è disorientata di fronte ai tanti numeri di telefono da contattare per ricevere assistenza e si scoraggia all'idea di dover interagire con uffici diversi?

Travel Guard - Group Business Travel di AIG offre supporto ai clienti attraverso una vasta gamma di servizi di viaggio, di assistenza medica e sulla sicurezza, oltre a servizi di concierge. Ovunque i vostri dipendenti si trovino, nel caso di un'emergenza medica, di un problema riguardante la sicurezza o di un imprevisto di viaggio, basta una semplice telefonata per ricevere assistenza.

LUNGAGGINI IN CASO DI SINISTRO

La vostra azienda è infastidita dalle lungaggini burocratiche che comporta la gestione dei sinistri?

Oltre il 90% dei sinistri che riguardano bagagli o denaro contante è gestito al telefono in meno di 15 minuti. Per i sinistri più importanti, contiamo su oltre 50 liquidatori esperti che comprendono le vostre problematiche assicurative e conoscono nei dettagli la vostra polizza. Offrendo un unico punto di contatto, semplifichiamo la gestione di ogni sinistro.

OBBLIGO DI DILIGENZA

La vostra azienda si dimostra cauta di fronte alla potenziale esposizione finanziaria che la trasferta di un dipendente comporta?

Corso online per viaggiare sicuri - AIG offre un corso di formazione on-line in materia di sicurezza che ha già ottenuto vari riconoscimenti e che i dipendenti possono utilizzare prima della partenza. Mettiamo inoltre a disposizione una serie di relazioni per paese ed aggiornamenti via e-mail per quanto riguarda il viaggio.

SICUREZZA ALL'ESTERO

L'azienda ha mai pensato di sottoscrivere una copertura contro i rischi inerenti la sicurezza? Oggigiorno le agitazioni e i disordini civili possono verificarsi ovunque e tramutarsi in breve tempo in un'autentica situazione di pericolo.

Contro i rischi per la sicurezza, AIG offre una vasta gamma di soluzioni, che vanno dalla formazione on-line agli aggiornamenti in tempo reale via e-mail sulla sicurezza.

*Basato su un'indagine online condotta nel settembre 2013 tra 500 persone che viaggiano frequentemente per lavoro e utilizzano uno smartphone aziendale.

AIG è l'unica tra le maggiori compagnie di assicurazioni operante nel settore infortuni e malattie a possedere una propria società di assistenza, invece di avvalersi di un servizio fornito a pagamento da una società terza. Questo garantisce che i dipendenti abbiano un unico punto di contatto per coordinare l'assistenza medica ed anche in caso di emergenza. Tutto "Rapidamente"!

COMPETENZE IN MATERIA DI SINISTRI

Qualunque sia il vostro problema, potete essere certi che, con i suoi 60 anni di esperienza, AIG si è già ritrovata a gestire situazioni analoghe alla vostra.

INNOVAZIONE COSTANTE

AIG continua a innovare per offrire prodotti leader sul mercato che garantiscono una migliore tutela. Con la nostra Mobile App e il sito Internet dedicato, www.aig.co.it/travelguard, l'assistenza e le informazioni di cui i dipendenti hanno bisogno sono a portata di "click".

UNA COPERTURA RIVOLTA AL FUTURO

AIG cerca di prefigurare le future esigenze assicurative dei dipendenti aziendali. Travel Guard - Group Business Travel offre una protezione a largo spettro, con poche limitazioni e con condizioni di polizza semplici e comprensibili. Le nostre garanzie sono costantemente aggiornate per tutelare adeguatamente i nostri clienti. La nostra è una delle pochissime compagnie di assicurazione che hanno liquidato indennizzi a seguito dei ritardi dei voli causati dalla nube di cenere vulcanica.

PER LE SOCIETÀ DI GRANDI DIMENSIONI

Se la vostra è una società di grandi dimensioni, allora siete nelle mani di esperti. AIG assicura con le sue polizze infortuni e malattia gran parte delle società americane.

IMPEGNO E SOSTENIBILITÀ

Con i suoi 60 anni di esperienza, la nostra compagnia di assicurazione è leader mondiale nel ramo infortuni e malattia. Avete la certezza che la nostra compagnia è costantemente impegnata a tutelare i dipendenti delle aziende vostre clienti e garantisce professionalità nella gestione dei sinistri e rapidità nella liquidazione del sinistro.

Il nostro obiettivo è fare in modo che l'acquisto e la gestione operativa della polizza Travel Guard - Group Business Travel siano il più possibile semplici ed efficaci sia per i nostri broker sia per i loro clienti.

UNO SGUARDO COSTANTEMENTE RIVOLTO AL FUTURO

AIG continua a migliorare le coperture e i servizi offerti. La nostra nuova Mobile App permette di ricevere assistenza immediata; inoltre i nostri servizi sono accessibili dal nostro sito Internet. La nostra è stata una delle pochissime compagnie di assicurazione che hanno liquidato indennizzi a seguito dei ritardi dei voli causati dalla nube di cenere vulcanica, nonché tra i primi ad accettare richieste di risarcimento.

MAGGIORE FACILITÀ DI PRESENTAZIONE AI CLIENTI

Con la nostra nuova Mobile App e i servizi accessibili dal nostro sito Internet, è ora più facile illustrare visivamente l'impareggiabile gamma di servizi che la polizza Group Business Travel offre ai clienti.

ILLUSTRARE I SERVIZI AI CLIENTI

Siamo sempre felici di potere aiutare i broker a illustrare ai clienti il pacchetto di servizi Travel Guard - Group Business Travel. Possiamo anche coinvolgere negli incontri con i clienti i nostri assuntori, gli esperti dell'ufficio sinistri o i professionisti dell'assistenza, per spiegare come in qualunque situazione ci prendiamo cura dei nostri assicurati; possiamo inoltre mettere a vostra disposizione il nostro team di supporto locale.

SODDISFARE LE MOLTEPLICI RICHIESTE DEI CLIENTI

I broker sono le persone più adatte a interagire con coloro che

all'interno delle aziende si occupano delle problematiche assicurative. Ma nell'azienda del cliente il processo decisionale non segue necessariamente criteri univoci. AIG può aiutarvi a dialogare con i responsabili delle risorse umane, i Risk Manager e i responsabili per la sicurezza in modo da rispondere alle esigenze di tutti i vostri interlocutori.

CONDIZIONI DI POLIZZA SEMPLICI E CHIARE

Nel 2014 stiamo procedendo a semplificare il testo della polizza in modo tale che i broker e i clienti possano superare ogni perplessità ed evitare contrasti in caso di sinistro.

PROCEDURE LIQUIDATIVE SEMPLIFICATE

Oltre il 90% dei sinistri che riguardano bagagli o denaro contante è gestito al telefono in meno di 15 minuti, senza che sia necessario compilare moduli cartacei. Per i sinistri più importanti possiamo contare su oltre 50 liquidatori specializzati che conoscono nei

dettagli la vostra copertura assicurativa e rappresentano un unico punto di contatto, onde garantire una procedura liquidativa più semplice e rapida.

MINORI INCOMBENZE PER I BROKER E I CLIENTI

Con la nostra nuova Mobile App e i servizi accessibili dal sito Internet, molte delle incombenze a carico dei broker e dei clienti possono ora essere assolve direttamente da AIG.

LE TESSERE DI ASSISTENZA NON SONO PIÙ NECESSARIE

Uno studio da noi condotto di recente* ha evidenziato che il 33% di coloro che viaggiano per lavoro e sono assicurati non porta con sé la tessera di assistenza.

Grazie all'App di AIG chi viaggia avrà a portata di mano, sempre e ovunque, le informazioni di cui necessita.

I clienti possono sollevare tutta una serie di obiezioni all'acquisto di una copertura assicurativa contro gli imprevisti di viaggio e gli infortuni. Travel Guard - Group Business Travel vi aiuta a superare le loro perplessità e a rassicurarli spiegando che questa polizza è la più adatta a soddisfare le loro esigenze.

IL MIO CLIENTE ESIGE UN SERVIZIO SINISTRI AFFIDABILE

Oltre il 90% dei sinistri che riguardano bagagli o denaro contante è gestito al telefono in meno di 15 minuti. Per i sinistri più importanti contiamo su oltre 50 liquidatori specializzati nel ramo Infortuni e Malattia che conoscono a fondo la vostra copertura assicurativa. Il team di assistenza e i nostri liquidatori sono tutti nostri dipendenti; in questo modo riusciamo a garantire una procedura liquidativa rapida e semplificata che soddisfa le aspettative dei clienti.

PERCHÉ MAI IL CLIENTE DOVREBBE DECIDERE DI STIPULARE UNA POLIZZA GROUP BUSINESS TRAVEL?

È naturale che i clienti pretendano una copertura assicurativa adeguata per tutelare il loro patrimonio e le loro attività. Tuttavia è necessario che essi comprendano che la loro risorsa più preziosa è rappresentata dai loro dipendenti. Travel Guard - Group Business Travel è una soluzione assicurativa globale che risponde a tutte le esigenze di viaggio e di sicurezza dei dipendenti e dunque protegge gli interessi delle aziende.

IN CHE COSA IL TESTO BASE DELLA POLIZZA SI DIFFERENZIA DA PRODOTTI ANALOGHI?

Nel 2014 stiamo provvedendo a migliorare la nostra polizza, limitando il numero delle esclusioni e semplificando il normativo. AIG si impegna inoltre affinché la polizza Group Business Travel continui ad essere leader di mercato.

IL CLIENTE HA SCARSA DIMESTICHEZZA CON LE COPERTURE ASSICURATIVE

Con la nostra nuova Mobile App e i servizi accessibili dal nostro sito Internet, è più facile dimostrare ai clienti in che modo Travel Guard - Group Business Travel offre tutta la protezione necessaria, illustrando visivamente la gamma completa dei nostri servizi di supporto.

Siamo inoltre felici di potere aiutare i broker a evidenziare ai clienti l'operatività di Travel Guard - Group Business Travel. Possiamo anche coinvolgere negli incontri con il cliente i nostri assuntori, gli esperti dell'ufficio sinistri o i professionisti dell'assistenza, per spiegare che tipo di supporto possiamo offrire ai dipendenti. Inoltre mettiamo a vostra disposizione il nostro team di supporto locale.

IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA TESSERA RICHIEDERE ASSISTENZA PUÒ ESSERE DAVVERO COMPLICATO.

Con la nostra Mobile App, che può essere facilmente ottenuta via e-mail in qualsiasi parte del mondo, i dipendenti hanno tutte le informazioni necessarie a portata di click.

Di seguito sono descritti alcuni esempi di sinistri in cui le polizze Travel Guard - Group Business Travel sono state attivate per aiutare i dipendenti in difficoltà.

NUBE VULCANICA

In seguito all'eruzione del vulcano islandese di Eyjafjallaökull nell'aprile 2010, la chiusura di tutti i principali aeroporti aveva causato pesanti ritardi dei voli. AIG ha assistito i suoi clienti nei viaggi di ritorno; altri prodotti assicurativi apparentemente simili escludevano la copertura connessa a questo particolare evento naturale.

DRAMMA DEGLI OSTAGGI IN ALGERIA

Quando alcuni estremisti hanno occupato un impianto di gas in Algeria, AIG ha soccorso diversi operai riportandoli a casa sani e salvi.

SMARRIMENTO BAGAGLI

AIG aiuta a rintracciare i bagagli smarriti, evitando ai suoi clienti fastidiose incombenze burocratiche.

AIUTO AGLI STUDENTI IN BELIZE

Un gruppo di studenti che prestava opera di volontariato in Belize è stato vittima di un incidente stradale. AIG ha immediatamente valutato la situazione e ha inviato alcuni suoi operatori in Belize per coadiuvare le operazioni di assistenza sanitaria, restare in contatto con l'Istituto Universitario e i familiari e garantire il rimpatrio degli studenti.

DANNO OCULARE DIAGNOSTICATO A UN DIPENDENTE IN UNA LOCALITÀ REMOTA DEL PACIFICO MERIDIONALE

A un dipendente dislocato in un'isoletta del Pacifico meridionale era stata diagnosticata una grave patologia oculare. In assenza di strutture sanitarie adeguate in loco e di voli regolari di linea, AIG ha assistito il paziente e inviato un aereo affinché questi potesse ricevere cure mediche a Honolulu, situata a 6 ore di volo. Al termine delle terapie, il dipendente è tornato sull'isola e ha potuto riprendere la sua attività lavorativa.

ATTACCO TERRORISTICO A UN CENTRO COMMERCIALE DI NAIROBI

Quando il centro commerciale Westgate Mall a Nairobi, la capitale del Kenya, è stato attaccato da uomini armati, AIG ha immediatamente inviato sul posto un suo team anticrisi, che si è tenuto in contatto con i funzionari, gli operatori sanitari e i familiari. Il nostro team è riuscito ad arginare la curiosità dei media e proteggere la privacy delle persone ferite. Grazie alla presenza di un proprio team sul campo, AIG ha potuto fornire un supporto ininterrotto alle famiglie coinvolte in questo tragico attacco terroristico.



www.aig.co.it

AIG EUROPE S.A.
[RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA](#)
Via della Chiesa, 2
20123 Milano
Tel +39 02 36901

La nostra App, il nostro sito di assistenza e i relativi servizi sono disponibili in una combinazione di lingua inglese e italiano. Può succedere che su una stessa pagina compaiano entrambe le lingue. Non garantiamo la traduzione in lingua italiana.



Insieme verso il domani

American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazione leader mondiale con clienti in oltre 100 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG servono clienti commerciali, istituzionali e individuali attraverso uno dei più estesi network assicurativi al mondo nel ramo Danni. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo offrono inoltre servizi assicurativi nei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate sulle Borse valori di New York e di Tokyo.

Ulteriori informazioni su AIG sono disponibili su www.aig.com | Youtube www.youtube.com/aig | Twitter [@AIGemea](https://twitter.com/AIGemea) |

LinkedIn <http://www.linkedin.com/company/aig> |

AIG è il nome commerciale delle imprese di assicurazione che fanno capo ad American International Group, Inc. E che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.aig.com. I prodotti e i servizi assicurativi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In alcuni paesi, determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili; la copertura assicurativa è soggetta ai termini e alle condizioni della polizza o del contratto di assicurazione. Prodotti e servizi non assicurativi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate. In Europa la principale impresa che eroga le coperture assicurative è AIG Europe S.A.

AIG è il nome commerciale delle imprese di assicurazione che fanno capo ad American International Group, Inc. e che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.aig.com.

I prodotti e i servizi assicurativi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In Europa la principale impresa che eroga le coperture assicurative è AIG Europe Limited. La presente documentazione è fornita a scopo informativo. In alcuni paesi, determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili; la copertura assicurativa è soggetta ai termini e alle condizioni della polizza o del contratto di assicurazione. Alcuni prodotti e servizi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate.