ASSICURAZIONE RAMO DANNI

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: AIG Ticket Cancellation

Compagnia: AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Stato membro di registrazione: Lussemburgo. Compagnia operante in Italia in regime di stabilimento.
Iscrizione all'elenco delle imprese EU abilitate ad operare in regime di stabilimento n. I00146

Data ultimo aggiornamento: ottobre 2026 - Il *DIP Danni pubblicato è l'ultimo disponibile*

Il presente documento è predisposto a mero titolo informativo al fine di fornire una breve panoramica dei contenuti principali del prodotto assicurativo. La preghiamo di leggere attentamente le informazioni riportate qui di seguito. Può trovare informazioni complete sulla copertura leggendo l'intero set informativo.

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione **AIG Ticket Cancellation** è una polizza collettiva ad adesione individuale facoltativa, sottoscrivibile contestualmente all'acquisto online di un Biglietto che consenta l'ingresso o la partecipazione ad un Evento, promosso sul sito online di Vivaticket S.p.A.

Che cosa è assicurato?

La polizza stipulata da Vivaticket S.p.A assicura il rischio di mancato utilizzo del Biglietto in caso di:

✓ infortunio o Malattia con Ricovero Ospedaliero dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;

✓ malattia senza Ricovero, ma con prescrizione medica che certifichi l'impossibilità all'utilizzo del Biglietto da parte dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;

✓ complicazione medica legata alla gravidanza che richiede una permanenza a letto;

✓ nascita di un figlio dell'Assicurato nei 7 (sette) giorni antecedenti l'Evento;

✓ decesso dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;

✓ sciopero dei trasporti pubblici il giorno dell'Evento, quando non siano disponibili altre alternative di trasporto pubblico;

✓ furto dei documenti di identificazione personali necessari per partecipare o per recarsi all'Evento;

✓ furto di biglietti a seguito di effrazione o aggressione, previa denuncia all'Autorità Giudiziaria;

✓ improvvisa e inaspettata trasferta lavorativa imposta dal datore di lavoro che rende necessaria la presenza dell'Assicurato;

✓ incendio o calamità naturali che colpiscano l'abitazione dell'Assicurato rendendo necessaria la sua presenza;

✓ citazione o convocazione davanti a Giudici Penali o convocazione in qualità di Giudice popolare, successivamente all'acquisto del Biglietto;

✓ incidente stradale oppure improvviso malfunzionamento dell'automobile nel tragitto, avvenuto entro le 6 (sei) ore antecedenti l'Evento, che renda impossibile raggiungere il luogo dell'Evento.

Che cosa non è assicurato?

Il mancato utilizzo del Biglietto causato da:

x errore nell'inserimento della selezione del Biglietto/errore nell'inserimento dell'ordine, vale a dire: errore nel numero di biglietti assicurati, errore nella data, errore di luogo, errore nella scelta della categoria di posto, duplice acquisto di biglietti da parte dell'assicurato o di un terzo per conto dell'assicurato al momento della prenotazione dello spettacolo

x l'annullamento dell'Evento o il rinvio o la modifica della data, del luogo, del calendario, della programmazione o dell'organizzazione dell'Evento per cui è stato comprato il Biglietto;

x Eventuali pacchetti VIP o servizi aggiuntivi acquistabili insieme al Biglietto, che abbiano un costo diverso e separato dal Biglietto stesso;

x incidente o malattia preesistente all'acquisto del Biglietto;

x smarrimento del Biglietto;

x smarrimento dei documenti personali;

x biglietti assicurati che sono stati validati dall'organizzatore dell'Evento;

x visite mediche periodiche di controllo;

x gli eventi di cui l'assicurato era a conoscenza al momento dell'acquisto della polizza, se potenzialmente suscettibili di attivazione della polizza;

x mancata presentazione, per qualsiasi motivo, di uno dei documenti richiesti per la gestione del Sinistro, salvo il caso di furto dei documenti di identità previsti dall'articolo 1 comma g;

x scioperi, diversi da quelli dei trasporti pubblici, atti di guerra civile o straniera, sommosse, movimenti popolari, atti di pirateria, atti di terrorismo, atti di violenza politicamente motivati, serrate e conflitti sociali, espropriazioni o interventi equivalenti all'espropriazione, sequestri, inquinamento, danni derivanti da qualsiasi fonte di radioattività o calamità naturale riconosciuti con ordinanza ministeriale o qualsiasi altro sistema simile in qualsiasi altro Paese;

x qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;

x qualsiasi Sinistro derivante o traente origine da: (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane) da parte dell'Assicurato;

x qualsiasi Sinistro derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico;

x qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato;

x qualsiasi Sinistro derivante da applicazioni di disposizioni Governative quali ad esempio, chiusura delle strutture per le quali l'Assicurato ha acquistato un Biglietto di ingresso per qualsiasi causa, ma in particolare a seguito di restrizioni sanitarie causa pandemia.

Ci sono limiti di copertura?

! L'indennizzo massimo riconosciuto all'Assicurato è pari al costo del Biglietto.
! È previsto il pagamento di una **Franchigia** del 30% del costo del Biglietto laddove l'Assicurato non dovesse fornire tutta la documentazione necessaria per la gestione del Sinistro.

Dove vale la copertura?

La copertura riguarda atti e fatti occorsi in tutto il mondo.

Che obblighi ho?

- Conservare il Documento di Acquisto del Biglietto.
- In caso di denuncia di sinistro, seguire le indicazioni ricevute dall'Assicuratore e/o dal Fornitore incaricato della gestione amministrativa dei sinistri.
- Pagare il premio contestualmente all'acquisto del Biglietto, all'Assicuratore, per il tramite di Vivaticket S.p.A.
- Fornire dichiarazioni veritiere, le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice civile.
- Alla sottoscrizione del contratto e successivamente, informare la Compagnia della esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per il medesimo rischio e, in caso di sinistro, dare avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi degli artt. 1910 e 1913 del Codice civile.
- In caso di richiesta di risarcimento, collaborare con la Compagnia in base a quanto prescritto dal contratto.

Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato contestualmente all'acquisto del **Biglietto**. L'Assicurato paga il premio di polizza all'Assicuratore, per il tramite di Vivaticket S.p.A.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione decorre dalla data e ora riportate sul Documento di Acquisto del Biglietto e termina alla data dell'Evento, come indicato sul Biglietto oggetto di assicurazione, oppure al primo sinistro liquidato.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo, pertanto si intende automaticamente cessata alla sua naturale scadenza.

Assicurazione *Ramo Danni*

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto AIG Ticket Cancellation

Data di ultimo aggiornamento: ottobre 2026

Il DIP aggiuntivo danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Italia

- Filiale italiana della società lussemburghese AIG Europe S.A. avente la sede legale in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo ed appartenente al gruppo AIG.
- *Numero di iscrizione nell'Albo delle Imprese di assicurazione: I.00146 iscrizione del 16.3.2018*
- *Codice IVASS impresa D947R*
- *Sede secondaria in Italia: Piazza Vetra n. 17, cap: 20123, Milano; C.F. 97819940152/P.I. 10479810961; REA Milano 2530954; tel. +39 02.36.90.1; sito internet: www.aig.co.it; e- mail: info.italy@aig.com; pec: insurance@aigeurope.postecert.it.*
- *Regime di operatività in Italia: libertà di stabilimento*
- *Autorità di vigilanza competente: autorità di vigilanza per il mercato assicurativo lussemburghese Commissariat Aux Assurances.*

Di seguito è riportata la situazione patrimoniale AESA: i dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato, relativo al periodo: 1° gennaio 2025 - 31 dicembre 2025.

L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe SA è pari a € 2.091,0 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a € 47,2 milioni e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a € 2.043,9 milioni

- Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) € 624 milioni
- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) € 1.387 milioni;
- Fondi propri ammissibili alla loro copertura € 2.181,9 milioni (per MCR) e € 2.521,9 milioni (per SCR);

L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, come rapporto tra Fondi propri ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 349,58% (fondi ammissibili verso MCR) o 181,83% (fondi ammissibili verso SCR); la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare collegandosi al link https://www.aig.lu/en/about-aig..

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

AIG Ticket Cancellation è una polizza collettiva ad adesione individuale facoltativa, riservata alle persone che hanno acquistato sul sito di Vivaticket S.p.A. un Biglietto che consenta l'ingresso o la partecipazione ad un Evento.

Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione.

La quota parte del premio (al netto delle imposte) percepita in media dagli intermediari è pari a 45%. Il dato è calcolato sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio dell'impresa di assicurazione per il quale è stato calcolato il bilancio

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	E' possibile sporgere i reclami direttamente alla compagnia usando i seguenti indirizzi: **AIG Europe S.A.** **Rappresentanza Generale per l'Italia** **Servizio Reclami** **Piazza Vetra n.17 – 20123 Milano** **Fax 02 36 90 222; e-mail: servizio.reclami@aig.com** Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), e se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo sia esaminato dall'Executive Manager, basato presso la sede legale lussemburghese della Compagnia. A tale fine è sufficiente scrivere ai recapiti sopra indicati facendone richiesta: il servizio reclami inoltrerà il reclamo all'Executive Manager. Alternativamente, sarà possibile scrivere a AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" (Servizio reclami a livello direzione): 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg – Gran Ducato del Lussemburgo o tramite mail a: aigeurope.luxcomplaints@aig.com
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: **ivass@pec.ivass.it**. Info su: **www.ivass.it**.
Al Commissariat aux assurances (CAA)	Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), si può rivolgere il reclamo al *Commissariat aux Assurances* (**CAA**), autorità competente del Granducato del Lussemburgo, competente in quanto AIG Europe S.A. ha sede legale in tale Stato. Presso quest'ultima autorità sarà aperta una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, in relazione alla quale si prega di far riferimento alle informazioni di cui al seguente link http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges . I riferimenti della CAA sono i seguenti: **The Commissariat aux Assurances** 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg Grand-Duché de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu Tutte le richieste alla CAA devono essere rivolte in lussemburghese, Tedesco, francese o inglese.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (*indicare quando obbligatori*):	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it** (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	– E' possibile definire le controversie relative al presente contratto di assicurazione e ad esso connesse mediante ricorso ad arbitrato rituale o irrituale qualora ciò sia previsto dalle condizioni di assicurazione oppure se, a seguito dell'insorgere della controversia, le parti sottoscrivano una convenzione di arbitrato. – Nel caso di insoddisfazione sull'esito di un reclamo sporto nell'interesse del consumatore **è possibile altresì rivolgersi agli organi lussemburghesi i cui riferimenti sono disponibili sul sito di AIG Europe S.A.:** http://www.aig.lu/- Tutte le richieste agli organi di mediazione devono essere rivolte in lussemburghese, tedesco, francese o inglese. – per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile. Solo per i contratti stipulati on-line, per effettuare il tentativo di una possibile risoluzione, in via stragiudiziale, di eventuali controversie, si può adire la piattaforma Online Dispute Resolution Europea (la Piattaforma ODR). L'indirizzo di posta elettronica di AIG Europe S.A. che il consumatore può indicare nella Piattaforma ODR è servizio.reclami@aig.com

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	**Imposta sui premi** Il contratto è soggetto ad imposta sulle assicurazioni nella misura determinata dalla legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e ss.mm.ii. e da altre disposizioni normative in relazione alle diverse coperture assicurative acquistate. **Detraibilità fiscale dei premi** Per le detrazioni spettanti in relazione ai premi versati, si rinvia a quanto previsto dalla normativa fiscale rilevante ed in particolare dal D.P.R. 917 del 1986 e ss.mm.ii. ("Testo Unico delle Imposte sui redditi"). **Tassazione delle prestazioni assicurate** Le somme corrisposte dall'impresa di assicurazione in dipendenza del contratto di polizza non sono soggette a tassazione in capo al soggetto assicurato, salvo quanto eventualmente e diversamente previsto dal D.P.R. 917 del 1986 e ss.mm.ii. ("Testo Unico delle Imposte sui redditi")

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	***Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.aig.co.it/diritto-alloblio-oncologico***
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	***Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.***
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	***Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento***

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DELLA POLIZZA

“AIG Ticket Cancellation"

Le presenti condizioni generali si riferiscono ad un contratto di assicurazione di natura collettiva, ad adesione individuale facoltativa, attraverso la quale il Contraente VIVATICKET, mette a disposizione della propria clientela, previo pagamento del premio, la seguente copertura, secondo i termini e le condizioni di cui alle presenti Condizioni di Assicurazione.

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:
DIP-DOCUMENTO INFORMATIVO PRECONTRATTUALE
DIP AGGIUNTIVO
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRENSIVE DI GLOSSARIO
INFORMATIVA PRIVACY

DEVE ESSERE CONSEGNATO ALL’ASSICURATO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

Documento redatto secondo le linee guida del tavolo tecnico Ania - Associazioni consumatori - Associazioni intermediari “Contratti semplici e chiari”

Il presente documento è un contratto di assicurazione sottoscritto dai clienti di VIVATICKET, che intendano garantire un biglietto, acquistato online, dal rischio di mancato utilizzo. Le garanzie assicurative sono prestate da AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia, con sede in Piazza Vetra 17, 20123 Milano. Solo il biglietto i cui riferimenti appaiono sulla ricevuta di acquisto è coperto da questa Assicurazione.

Data dell’ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza: 01.10.2026

INDICE

SEZIONE 1 – DEFINIZIONI E GLOSSARIO **3**

SEZIONE 2 – GARANZIA OFFERTA DALL'ASSICURATORE **4**

Articolo 1. Oggetto della garanzia 4

SEZIONE 3 – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RELATIVE ALLA GARANZIA **5**

Articolo 2. Esclusioni relative alla garanzia 5

Articolo 3. Limiti e massimali di copertura 6

SEZIONE 4 – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE IN GENERALE **6**

Articolo 4. Durata del contratto – Esclusione tacito rinnovo 6

Articolo 5. Pagamento del Premio 6

Articolo 6. Dichiarazioni relative al rischio 6

Articolo 7. Altre Assicurazioni 6

Articolo 8. Legge applicabile e rinvio alle norme di legge 7

Articolo 9. Foro competente 7

Articolo 10. Esagerazione dolosa del danno 7

Articolo 11. Validità territoriale 7

Articolo 12. Reclami 7

Articolo 13. Surrogazione 8

Articolo 14. Diritto di recesso 8

SEZIONE 5 – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO **9**

Articolo 15. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro 9

Articolo 16. Prestazioni assicurate in caso di Sinistro 9

Articolo 17. Documentazione da produrre in caso di Sinistro 9

Articolo 18. Oneri Fiscali 10

Articoli 19. Sanzioni Internazionali 10

Articoli 20. Assicurazione per conto altrui 10

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **12**

SEZIONE 1 – DEFINIZIONI E GLOSSARIO

Al fine di rendere più agevole la lettura e la comprensione delle presenti condizioni di assicurazione, riportiamo qui di seguito sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo, sia quei termini che nella Polizza assumono un significato specifico. Quando le parole riportate di seguito verranno utilizzate con la prima lettera in maiuscolo all'interno della Polizza, esse assumeranno il significato di seguito indicato. Il plurale dei termini qui definiti ha il medesimo significato della loro forma singolare.

Nota bene: ai sensi dell'art. 166, paragrafo 2 del Decreto legislativo 209/2005 "Codice delle Assicurazioni Private", si richiama l'attenzione del Contraente e dell'Assicurato sulle clausole in grassetto contenenti le disposizioni relative a decadenze, nullità, limiti di Garanzia, o oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato.

Assicurato: Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.
Assicuratore o Società: AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.
Assicurazione/Contratto/Polizza: la copertura di cui alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, denominata commercialmente "AIG Ticket Cancellation";
Biglietto: Documento ufficiale rilasciato dalla Contraente, attestante l'Evento al quale l'Assicurato intende partecipare.
Cliente: il soggetto che acquista un biglietto dal sito internet di VIVATICKET.
Contraente: VIVATICKET S.p.A, con sede in Bologna, Via Antonio Canova 16/20 - 40138, C.F. 02011381205 - R.E.A. Bologna n. 405904, ossia il soggetto che stipula l'assicurazione in nome e per conto dei propri Clienti che intendano volontariamente aderirvi.
Congiunti: i coniugi, i partner conviventi, i partner delle unioni civili, le persone unite da uno stabile legame affettivo, i parenti fino al sesto grado.
Data di Acquisto: la data indicata nel Documento di Acquisto emesso da VIVATICKET, da intendersi quale data di inizio della copertura.
Data Evento: La data indicata sul Biglietto scelta dall'Assicurato quale data dell'Evento.
Documento di Acquisto Polizza/Documento di Acquisto: Documento rilasciato da VIVATICKET quale prova di acquisto del Biglietto, riportante l'importo del Biglietto ed eventualmente anche della Polizza, la cui data identifica l'inizio della copertura.
Evento: lo spettacolo teatrale, cinematografico o sportivo, la visita a mostre o musei per il quale l'Assicurato ha acquistato un Biglietto.
Fornitore: Meetch, società incaricata dall'Assicuratore per la gestione dei Sinistri derivanti dalla Polizza, con sede a Parigi, 141 avenue de Wagram, 75017.
Franchigia: importo che rimane a carico dell'Assicurato in caso di un Sinistro.
Infortunio: evento di carattere non prevedibile, non controllabile (quindi fortuito) esterno all'Assicurato, che abbia carattere violento e che procuri lesioni fisiche osservabili e misurabili;
Intermediario: Aon S.p.A, Via Calindri 6 – 20143 (Milano), iscritto al Registro Unico degli Intermediari con il numero B000117871.
Malattia: Si intende le alterazioni dello stato di salute che non dipende da un infortunio, ovvero non attribuibile a una causa esterna, fortuita e violenta; **la malattia causa Covid-19 è esclusa solo nei casi di dichiarata Pandemia dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità).**
Massimale: la somma massima, stabilita in Polizza, fino alla concorrenza della quale l'Assicuratore si impegna a prestare le coperture assicurative.
Nucleo Familiare: i coniugi e la prole viventi nella stessa dimora.
Premio: La somma pagata dall'Assicurato a fronte delle prestazioni fornite dall'Assicuratore nell'ambito della presente Polizza.
Reclamo: si intende una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti dell'Assicuratore relativamente al Contratto; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di indennizzo o di esecuzione del Contratto.
Ricovero: Il periodo di tempo che l'Assicurato trascorre presso un ospedale, necessario per assicurargli le prestazioni di diagnosi, cura, riabilitazione e interventi che non possono essere affrontati o risolti a domicilio.
Sinistro: L'evento futuro, dannoso ed incerto che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che dà diritto di ricevere una prestazione assicurata da parte dell'Assicuratore.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954
Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

SEZIONE 2 – GARANZIA OFFERTA DALL'ASSICURAZIONE

PREMESSA
Le presenti condizioni generali si riferiscono ad un contratto di assicurazione di natura collettiva, ad adesione individuale facoltativa, attraverso la quale il Contraente, Vivaticket, mette a disposizione della propria clientela, previo pagamento del premio, le seguenti coperture, secondo i termini e le condizioni di cui alle presenti Condizioni di Assicurazione. Avvertenza: a norma dell'articolo 166, comma 2, del D.Lgs. 209/2005 "Codice delle Assicurazioni Private, si richiama l'attenzione del Contraente/Assicurato sulle clausole evidenziate in grassetto che prevedono decadenze, nullità, esclusioni, sospensioni e limitazioni delle garanzie, ovvero oneri ed obblighi a carico del Contraente/Assicurato.

1. Oggetto della garanzia

Il presente programma assicurativo è riservato alle persone che hanno acquistato un Biglietto che consenta l'ingresso o la partecipazione ad un Evento. Le garanzie offerte dalla presente Assicurazione sono contro il rischio di mancato utilizzo del Biglietto in caso di:

a) Infortunio o Malattia con Ricovero Ospedaliero dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;

b) Malattia senza Ricovero, ma con prescrizione medica che certifichi l'impossibilità all'utilizzo del Biglietto da parte dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;

c) complicazione medica legata alla gravidanza che richiede una permanenza a letto;

d) nascita di un figlio dell'Assicurato nei 7 (sette) giorni antecedenti l'Evento;

e) decesso dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;

f) sciopero dei trasporti pubblici il giorno dell'Evento, quando non siano disponibili altre alternative di trasporto pubblico;

g) furto dei documenti di identificazione personali necessari per partecipare o per recarsi all'Evento;

h) furto di biglietti a seguito di effrazione o aggressione, previa denuncia all'Autorità Giudiziaria;

i) improvvisa e inaspettata trasferta lavorativa imposta dal datore di lavoro che rende necessaria la presenza dell'Assicurato;

l) incendio o calamità naturali che colpiscano l'abitazione dell'Assicurato rendendo necessaria la sua presenza;

m) citazione o convocazione davanti a Giudici Penali o convocazione in qualità di Giudice popolare, successivamente all'acquisto del Biglietto;

n) incidente stradale oppure improvviso malfunzionamento dell'automobile nel tragitto, avvenuto entro le 6 (sei) ore antecedenti l'Evento, che renda impossibile raggiungere il luogo dell'Evento.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954
Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

SEZIONE 3 – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RELATIVE ALLA GARANZIA

2. ESCLUSIONI RELATIVE ALLA GARANZIA

Con riferimento a tutte le coperture previste dalla presente Assicurazione, si applicano le seguenti esclusioni generali:

a. **errore nell'inserimento della selezione del biglietto/errore nell'inserimento dell'ordine, vale a dire: errore nel numero di biglietti assicurati, errore nella data, errore di luogo, errore nella scelta della categoria di posto, duplice acquisto di biglietti da parte dell'assicurato o di un terzo per conto dell'assicurato al momento della prenotazione dello spettacolo;**
b. **l'annullamento dell'Evento o il rinvio o la modifica della data, del luogo, del calendario, della programmazione o dell'organizzazione dell'Evento per cui è stato comprato il biglietto;**
c. **Il malfunzionamento della piattaforma online di VIVATICKET;**
d. **Eventuali pacchetti VIP o servizi aggiuntivi acquistabili insieme al Biglietto, che abbiano un costo diverso e separato dal Biglietto stesso;**
e. **incidente o malattia preesistente all'acquisto del Biglietto;**
f. **smarrimento del Biglietto assicurato;**
g. **smarrimento dei documenti personali;**
h. **Biglietti assicurati che sono stati validati dall'organizzatore dell'Evento;**
i. **visite mediche periodiche di controllo previste per il giorno dell'Evento;**
j. **gli eventi, potenzialmente suscettibili di attivazione della polizza, di cui l'Assicurato era a conoscenza al momento dell'acquisto della polizza;**
k. **mancata presentazione, per qualsiasi motivo, di uno dei documenti richiesti per la gestione del Sinistro, salvo il caso di furto dei documenti di identità previsti dall'articolo 1 comma g;**
l. **scioperi, diversi da quelli dei trasporti pubblici, atti di guerra civile o straniera, sommosse, movimenti popolari, atti di pirateria, atti di terrorismo, atti di violenza politicamente motivati, serrate e conflitti sociali, espropriazioni o interventi equivalenti all'espropriazione, sequestri, inquinamento, danni derivanti da qualsiasi fonte di radioattività o calamità naturale riconosciuti con ordinanza ministeriale o qualsiasi altro sistema simile in qualsiasi altro Paese;**
m. **qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;**
n. **qualsiasi Sinistro derivante o traente origine da: (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane) da parte dell'Assicurato;**
o. **qualsiasi Sinistro derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico;**
p. **qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato;**
q. **qualsiasi Sinistro derivante da applicazioni di disposizioni Governative quali ad esempio, chiusura delle strutture per le quali l'Assicurato ha acquistato un biglietto di ingresso per qualsiasi causa, ma in particolare a seguito di restrizioni sanitarie causa pandemia.**

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954
Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

3. LIMITI, MASSIMALI DI COPERTURA e FRANCHIGIA

In caso di mancato utilizzo del Biglietto quale conseguenza di una delle garanzie previste dalla presente Assicurazione, la Società indennizzerà il valore del Biglietto, entro il limite massimo del costo del Biglietto stesso, come da Documento di Acquisto presentato in fase di denuncia Sinistro.

Si precisa che, laddove l'Assicurato non dovesse fornire tutta la documentazione necessaria per la gestione del Sinistro, come da successivo Articolo 17, sarà responsabile del pagamento di una franchigia pari al 30% del prezzo di acquisto del Biglietto Assicurato, tasse incluse.

SEZIONE 4 - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE IN GENERALE

4. Durata del Contratto – Esclusione tacito rinnovo

L'Assicurazione decorre dalla data e ora riportate sul Documento di Acquisto del Biglietto e termina all'ora e data dell'Evento, come indicato sul Biglietto oggetto di assicurazione. Il Contratto non prevede il tacito rinnovo, pertanto, si intenderà automaticamente cessato alla sua naturale scadenza.

5. Pagamento del Premio

L'Assicurato può decidere di acquistare la Polizza AIG Ticket Cancellation contestualmente all'acquisto del Biglietto e paga il premio di polizza all'Assicuratore, per il tramite di VIVATICKET, tramite sistema di pagamento online, integrato nel sito di VIVATICKET. In caso di mancato pagamento del premio, le garanzie della presente polizza non saranno operative e, di conseguenza, la Compagnia non pagherà l'Indennizzo.

6. Dichiarazioni relative al rischio

Le dichiarazioni inesatte e reticenti da parte dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile..

7. Altre Assicurazioni

L'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Compagnia e/o all'Intermediario al quale è assegnata la Polizza l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni a copertura dello stesso rischio, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori, **entro tre giorni da quello in cui il Sinistro si è verificato** o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, indicando a ciascuno il nome degli altri. Se l'Assicurato omette dolosamente di dare tali comunicazioni, **la Compagnia non è tenuta al pagamento dell'Indennizzo.**

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente superi l'ammontare del danno, **la Compagnia è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'Indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori**

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954
Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

8. Legge applicabile e rinvio alle norme di legge

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

9. Foro Competente

Eventuali controversie tra l'Assicurazione ed il Contraente saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano.

10. Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

11. Validità territoriale

L'Assicurazione vale per i Sinistri che avvengono in tutto il mondo.

12. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'Assicuratore ed indirizzati a:
AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Reclami
Piazza Vetra n. 17 – 20123 Milano - Fax 02 36 90 222
e-mail: servizio.reclami@aig.com
pec: servizio.reclami@aigeurope.postecert.it

Sarà cura della Compagnia informare il reclamante dell'avvenuta ricezione e della presa in carico del reclamo, entro 10 giorni dalla ricezione dello stesso. La Compagnia comunicherà gli esiti del reclamo al reclamante il prima possibile, e comunque entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.

- Executive Manager

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali) e se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo sia esaminato dall'Executive Manager, basato presso la sede legale lussemburghese della Compagnia. A tale fine è sufficiente scrivere ai recapiti sopra indicati facendone richiesta: il servizio reclami inoltrerà il reclamo all'Executive Manager. Alternativamente, sarà possibile scrivere a AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" (Servizio reclami a livello direzione): 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg – Gran Ducato del Lussemburgo o tramite mail a: aigeurope.luxcomplaints@aig.com

- IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, In conformità al disposto del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, è possibile inviare i reclami direttamente all'Autorità per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) ai recapiti di seguito indicati:
Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS)
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html .
Inoltre, se il reclamante ha il domicilio in Italia, è in ogni caso possibile rivolgere reclami all'IVASS

richiedendo l'apertura della procedura FIN-NET per le liti transfrontaliere. L'IVASS interesserà l'autorità aderente al Sistema FIN-NET dello Stato membro dove la Compagnia ha la sua sede legale (Lussemburgo), ove esistente.

- Commissariat aux Assurances (CAA)
Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), si può rivolgere il reclamo al Commissariat aux Assurances (CAA), autorità competente del Granducato del Lussemburgo, competente in quanto AIG Europe S.A. ha sede legale in tale Stato. Presso quest'ultima autorità sarà aperta una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie. La CAA potrà non prendere in carico il reclamo qualora esso sia attualmente, o sia stato in passato, oggetto di giudizio o arbitrato. La procedura è attivabile solo dopo che un reclamo è stato rivolto alla Compagnia e non oltre un anno dopo tale momento se la risposta non è ritenuta soddisfacente o non ha avuto risposta.
I riferimenti della CAA sono i seguenti:
The Commissariat aux Assurances
11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg
Grand-Duché de Luxembourg,
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu

Si vedano le indicazioni di cui alla seguente pagina internet: http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges.
Tutte le richieste alla CAA devono essere rivolte in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.

13 Surrogazione

Salvo disposizioni contrarie, una volta liquidato il Sinistro l'Assicuratore è surrogato nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti di qualsiasi terzo responsabile dell'evento che ha provocato il suo intervento, fino all'ammontare delle prestazioni da essa effettuate nell'esecuzione del Contratto.

14 Diritto di recesso

L'Assicurato, entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui il contratto è concluso, in assenza di sinistro e non oltre la Data dell'Evento, può esercitare il diritto di recesso senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere all'Assicuratore che cessino gli effetti del contratto (ripensamento)

Può esercitare il diritto di recesso :
- nella sua Area Riservata sulla piattaforma al link seguente https://vivaticket.premium.meetch.io/ticketing
- nella sua Area Riservata del sito Vivaticket
- o inviando una PEC all'intermediario al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: bologna01@pec.aon.it

Non oltre trenta giorni di calendario dalla data in cui la Contraente o l'Intermediario, riceve la comunicazione di recesso, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato il Premio.

SEZIONE 5 – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

15 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne immediatamente avviso (e comunque entro il termine di 5 giorni dal verificarsi dell'evento assicurato) al Fornitore accedendo alla Piattaforma e seguendo le istruzioni in essa indicate al seguente link: https://vivaticket.claim.meetch.io/ticketing/it/signin

L'inadempimento o il ritardo nel denunciare un Sinistro comporta la decadenza dal diritto dell'Assicurato di percepire le prestazioni assicurative previste dalle singole garanzie ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, salvo qualora il ritardo sia dovuto ad una situazione di oggettiva e comprovata impossibilità**. In ogni caso l'Assicurato, prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, dovrà ottenere l'autorizzazione dell'Assicuratore o del Contraente.**

16 Prestazioni assicurate in caso di Sinistro

Qualora il Sinistro sia coperto dalla Polizza e l'Assicurato provveda ad inoltrare tutta la documentazione di cui all'art. 17, **l'Assicuratore provvederà, nei limiti ed alle condizioni di Polizza, a rimborsare all'Assicurato il valore del Biglietto, come da Documento di Acquisto.**

In particolare:

1) **Rimborso con documentazione: il valore del Biglietto, al netto di eventuali rimborsi da parte dell'organizzatore dello spettacolo, sarà interamente rimborsato all'Assicurato tramite bonifico bancario entro le 48 ore lavorative successive alla data di ricevimento di tutti i documenti giustificativi, di cui all'art. 17 entro il limite previsto dall'Assicurazione.**

2) **Rimborso senza documentazione: al valore del Biglietto, tasse incluse, verrà applicata una Franchigia del 30% nel caso in cui l'Assicurato non fornisca i documenti giustificativi di cui all'art. 17.**

17 Documentazione da produrre in caso di Sinistro

A) In caso di sinistro l'Assicurato dovrà in ogni caso comunicare:
- **il numero identificativo dell'Assicurazione, reperibile nella mail di conferma ricevuta da VIVATICKET;**
- **l'indirizzo e-mail con il quale è stato effettuato l'acquisto;**
- **IBAN ed estremi bancari per facilitare il pagamento;**

In caso di rimborso con documentazione:

B) In caso di Malattia o Infortunio: certificato medico che attestante la natura e la data di malattia o infortunio;

C) In caso di Decesso: certificato di morte; il certificato dovrà essere inviato da suo erede o legale rappresentante.

D) In caso di complicazione medica legata alla gravidanza: certificato che attesti la necessità di osservare un periodo di riposo, che includa il giorno dell'Evento;

E) In caso di nascita: certificato di nascita;

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954
Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

F) In caso di incendio o calamità naturali che colpiscono l'abitazione: certificato di intervento dei Vigili del Fuoco, eventuali dichiarazioni effettuate all'Autorità Giudiziaria o eventuale Impresa Assicuratrice coinvolta.
G) In caso di convocazione davanti al Giudice Penale: certificato di comparizione o convocazione;
H) In caso di furto dei documenti o furto dei biglietti: denuncia all'Autorità Giudiziaria;
I) In caso di incidente stradale oppure improvviso malfunzionamento dell'automobile: certificazione da parte delle autorità competenti di avvenuto incidente stradale, copia della richiesta del soccorso stradale e certificazione di auto inutilizzabile;
J) In caso di sciopero dei trasporti: prova di residenza e comunicazione ufficiale dell'azienda trasporti stessa attestante lo sciopero.

E' fatta salva la possibilità che l'Assicuratore richieda ulteriore documentazione qualora necessaria per valutare l'attendibilità di quanto precedentemente fornito e accertare la fondatezza della richiesta di indennizzo.

Qualora, in mala fede, il Contraente e/o l'Assicurato utilizzino documenti inesatti quali giustificativi, o facciano uso di mezzi fraudolenti o rendano dichiarazioni inesatte o incomplete, l'Assicurato perde il suo diritto all'indennizzo e l'Assicuratore può agire per l'annullamento del Contratto.
L'Assicuratore si riserva il diritto di adire le competenti autorità.

Decadenza: il Contraente e/o l'Assicurato che non adempiano dolosamente ai propri obblighi dopo il verificarsi di un Sinistro perdono il proprio diritto all'indennizzo. Se il Contraente e/o l'Assicurato omettono colposamente di adempiere a tali obblighi, l'Assicuratore ha diritto a ridurre l'indennizzo nella misura in cui tale mancato adempimento abbia causato un danno all'Assicuratore.

18 Oneri fiscali

Per tutte le garanzie, gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge relativi alla presente Assicurazione sono a carico dell'Assicurato.

19. Sanzioni Internazionali

La Compagnia non è tenuta a fornire copertura e a indennizzare alcuna richiesta di risarcimento o a pagare alcunché in virtù del presente contratto qualora essa, la sua capogruppo o la sua controllante, nel far ciò, incorrano nel pagamento di qualsivoglia sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, ai sensi delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europe, del Regno Unito, del Granducato di Lussemburgo o degli Stati Uniti d'America.

Art. 20– Assicurazione per conto altrui

Se la presente Assicurazione è stipulata per conto altrui, gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere assolti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere assolti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 del Codice Civile.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Assicurato approva specificamente le seguenti disposizioni della Polizza:

Articolo 2. Esclusioni relative alla garanzia
Articolo 3. Limiti e massimali di copertura
Articolo 4. Durata del contratto – Esclusione tacito rinnovo
Articolo 5. Pagamento del premio
Articolo 7. Altre Assicurazioni
Articolo 10. Esagerazione dolosa del danno
Articolo 11. Validità territoriale
Articolo 15. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro
Articolo 16. Prestazioni assicurate in caso di Sinistro
Articolo 17. Documentazione da produrre in caso di Sinistro

L'Assicurato

L'Assicuratore

AIG Europe S.A.,
Rappresentanza Generale per l'Italia

L'Assicurato dichiara di aver ricevuto copia del Set Informativo, in conformità a quanto previsto dal Regolamento IVASS 41/2018, costituito da:

a) DIP Danni (Documento Informativo Precontrattuale Danni);
b) DIP Aggiuntivo Danni (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo Danni);
c) Condizioni di Assicurazione, comprensive di glossario;

Informativa sulla privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia predisposta ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e relative norme di attuazione.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954
Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come utilizziamo i Dati Personali

AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I "**Dati Personali**" identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le Condizioni Generali di Assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di Viaggio
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
- Marketing, ricerca e analisi di mercato

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inseriti in registri di richieste di indennizzo e condivisi con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri riguardanti gli indennizzi ai lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella Polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferiti a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferiti a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Informativa sulla Privacy- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: https://www.aig.co.it/informativa-privacy.
In alternativa, potete richiederne una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra 17, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: protezionedeidati.it@aig.com.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954
Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000